



AUXILIUM

ФОНД ПОДДЕРЖКИ НУЖДАЮЩИХСЯ ГРАЖДАН

Ваша жизнь без долгов!

ИНН: 9715409944

ОГРН: 1217700569965

Адрес: 127081 г. Москва, ул. Молодцова 19, к.2, пом.18

Электронная почта.: auxilium.msk@gmail.com

Сайт ФОНДА «АКСИЛИУМ»: www.auxilium-msk.ru

ОТЧЕТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ ЗА 2022 г.

НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксиліум» (Помощь)

Направления деятельности Фонда основываются на запросе граждан. Деятельность Фонда осуществляется согласно законодательству РФ и реализуется в рамках Устава организации.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ФОНДА

Фонд был образован в ноябре 2021 года и создавался как инструмент оперативной помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Профильное направление помощи - это комплексный и безвозмездный консалтинг граждан (должников), накопивших задолженности в различных направлениях жизнедеятельности. Цель консалтинга – поиск решений и их реализация для бесконфликтного урегулирования вопроса с задолженностью обратившихся в Фонд соотечественников.

Задолженность имеет некоторые отличия от долга непосредственно в том, что она наступает только в случае нарушения договора, соответственно, можно сказать что задолженность – это, по сути, тоже долг, только с прошедшим сроком уплаты. Она может состоять из нескольких частей, в частности: «тела» долга, процентов за просроченный период, неустойки, пени и других санкций.

Так как Фонд является первопроходцем в данном направлении, задачи первого года работы были связаны с выработкой методологии решения подобных проблем граждан и получения информации для аналитики, которая в дальнейшем позволит сконструировать эффективные инструменты помощи нуждающимся гражданам не только Фонду, но и государственным институтам.

Современные условия устанавливают прогрессивные требования к процедуре содействия гражданам в решении их проблем. Эти требования базируются на оперативности и простоте процедур, поэтому первый год работы Фонда был посвящен подготовке и запуску программ помощи гражданам, которые объединены общим названием - «Жизнь без долгов».

Наиболее востребованным запросом соотечественников на помощь в урегулировании вопросов с задолженностями оказались два направления:

1. Задолженности по коммунальным услугам;
2. Задолженности по потребительским кредитам и займам.

Весь 2022 год Фонд занимался созданием WEB-прототипов для приема и обработки заявок от граждан, выработки решений и их реализации дистанционным способом. Такой подход был продиктован тем обстоятельством, что данные проблемы касаются граждан на всей территории нашей страны и, следовательно, всем им необходим оперативный, а значит, дистанционный способ решения проблем. Сама дистанционная форма влияет не только на оперативность и широкий охват, но и позволяет бесконфликтно урегулировать вопросы с задолженностями, найдя оптимальный вариант разрешения проблемы.

Хочу отметить, что с 2021 по 2022 год включительно все сотрудники, включая Президента Фонда, не получали заработной платы и оформили свой труд в виде безвозмездной помощи!

С Уважением, Константин Богданов!

СОДЕРЖАНИЕ ОТЧЕТА

ИНФОРМАЦИЯ О СТРУКТУРЕ И СОСТАВЕ ФОНДА

- Классификация предприятия
- Структура управления Фонда «Аксилиум»
- Состав участников Фонда «Аксилиум»
- Состав Совета Фонда «Аксилиум» (коллегиальный исполнительный орган)
- Попечительский совет Фонда «Аксилиум»
- Президент Фонда «Аксилиум» (единоличный исполнительный орган)
- Председатель Совета Фонда «Аксилиум»

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ ПО КОММУНАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

- Сбор добровольных пожертвований
- Подрядчики
- Работа со СМИ
- Волонтеры
- Взаимодействие с государственными органами
- Попечительский Совет Фонда

ПОСЛАНИЕ ПРЕЗЕДЕНТА ФОНДА «АКСИЛИУМ»

- Долговая нагрузка населения
- Маргинализация
- Запрос общества
- Что есть медиация
- Статус-кво на рынке медиации в России
- Новый виток развития методики
- WEB-медиация от Фонда «Аксилиум»

Отчет составлен 18 января 2023 года на 28 страницах, включая «Послание Президента Фонда»

Ответственный Богданов К.Г.



ИНФОРМАЦИЯ О СТРУКТУРЕ УПРАВЛЕНИЯ И СОСТАВЕ ФОНДА

Классификация предприятия

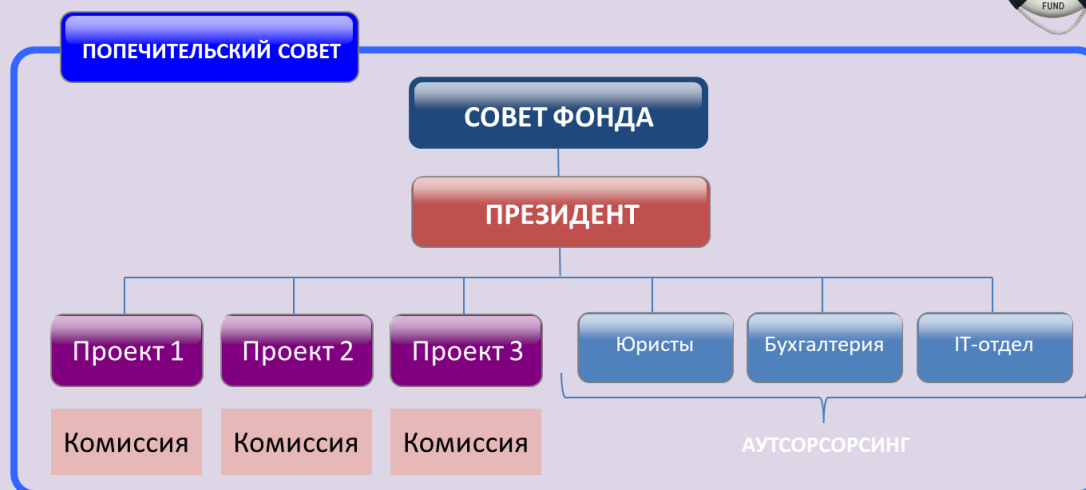


- Организационно-правовая форма** – некоммерческая организация (НКО)
Тип – социально-ориентированная, взаимодействующая с органами исполнительной власти
Текущая фаза развития – стартующее предприятие (стадия формирования)
Экономическая модель – комбинированная
Специализация - комплексный консалтинг должников на безвозмездной основе
Позиционирование – помощь должникам в сложной жизненной ситуации
Потребительский сегмент – B2C
Способ взаимодействия – дистанционный (через сайт организации)
Концепция формирования Программ помощи населению - проектный подход
Территория реализации Программ – все субъекты РФ

МИССИЯ

Содействие гражданам нашей страны в поиске и реализации решений по погашению накопленных задолженностей в целях возвращения граждан к нормальному образу жизни во благо семьи, общества и Государства

Структура управления



ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Характеризуется тем, что под каждое направление по оказанию помощи гражданам формируется отдельный состав профильных специалистов – рабочая группа, которая обслуживает специальный проект с момента его создания и тестирования, до момента реализации его целей.

Состав участников (учредители)



Артем Викторович Поляков

1967 г.р. (РФЯД г. Снежинск , ранее – Челябинск-70). 1984 г. – школа с отличием. 1985 г. - СГПТУ-80 г. с отличием. 1992 г. - МАИ по специальности инженер-системотехник. 2009 году закончил МГЮА им. Кутафина. Дипломированный юрист, специализация - уголовное право. С 2011 г. в статусе адвоката. Владеет Адвокатским кабинетом «ЗАЩИТА».



Константин Геннадьевич Богданов

1975 г.р. (г. Барнаул). В 1992 году поступил в АГМИ/АГМУ (стом. фак.). В предпринимательстве с 1991 года. С 2007 года полностью посвятил себя сфере E-commerce. В настоящее время совладелец нескольких коммерческих предприятий.

Персональный сайт: <https://konstantin-bogdanov.com/>

Константин и Артем являются учредителями Фонда. Данный симбиоз возник на почве созидательной позиции, которой придерживаются и Артем, и Константин. В жизни этих людей – помощь людям занимает первостепенную роль.

Президент Фонда (единоличный орган управления)



Константин Геннадьевич Богданов

Родился в Алтайском крае в 1975 году (г. Барнаул). В 1992 году закончил общеобразовательную школу и поступил в АГМИ на стом. факультет. В настоящий момент является соучредителем ООО «Дрим Текнолоджис» (г. Ханты-Мансийск) и ООО «Складчина» (г. Санкт-Петербург). Персональный сайт: <https://konstantin-bogdanov.com/>

ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1991	Руководитель шоу-театра «Трюк»	Концертная деятельность шоу-представлений (г. Рубцовск)
1993	Руководитель реализации сельхоз-продукции КФХ «Колос»	Выращивание и реализация зерна пшеницы (г. Павлодар)
1998	Руководитель закупок лома цвет. металлов ООО «Чарс»	Сбор и утилизация лома цветных металлов (Казахстан, Россия)
1999	Директор и учредитель ООО «Ластинг»	Сбор и переработка вторичных пластмасс (г. Рубцовск)
2002	Директор и соучредитель ООО «Актив»	Бизнес-сопровождение коммерческих предприятий (г. Новосибирск)
2004	Проект-менеджер по строительству полигона по утилизации ТБО	Проектные работы по строительству и подготовка проект (г. Ялуторовск)
2009	Координатори сооснователь NBS Ltd	Бизнес-инкубатор в высокотехнологичной IT-сфере (г. Москва)
2015	Кризис-менеджер ООО «Королевская вода»	Реструктуризация и оптимизация предприятия (г. Москва)
2016	Вице-президент международной компании Energy Generation LLC	Торговое предприятие – рынок энергетиков (г. Москва)
2017	Проект-менеджер и сооснователь КФХ «Складчина»	Строительство и эксплуатация животноводческого комплекса МРС (г.Москва)
2020	Коммерческий директор и соучредитель ООО «Складчина»	Торговый редукцион ТНП в2с (E-commerce) (г.Санкт-Петербург)
2021	Президент и сооснователь НКО «Фонд «Аксилиум»	Помощь нуждающимся гражданам в сложной жизненной ситуации (г. Москва)

Совет Фонда (коллегиальный орган управления)



Артём Викторович Поляков – Председатель Совета

1967 г.р. (РФЯД г. Снежинск , ранее – Челябинск-70). 1984 г. – школа с отличием. 1985 г. - СГПТУ-80 г. с отличием. 1992 г. - МАИ по специальности инженер-системотехник. 2009 году закончил МГЮА им. Кутафина. Дипломированный юрист, специализация - уголовное право. С 2011 г. в статусе адвоката. Владеет Адвокатским кабинетом «ЗАЩИТА».



Константин Геннадьевич Богданов

1975 г.р. (г. Барнаул). В 1992 году поступил в АГМИ/АГМУ (стом. фак.). В предпринимательстве с 1991 года. С 2007 года полностью посвятил себя сфере E-commerce. В настоящее время совладелец нескольких коммерческих предприятий.

Персональный сайт: <https://konstantin-bogdanov.com/>

Попечительский совет Фонда



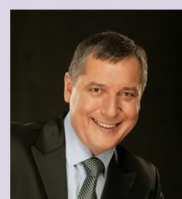
Полетаева Елена Николаевна
Председатель
Попечительского
Совета



Махотин Г. И.



Бабаджян Т.В.



Шкарин С.Н.



Илюшин И.Д.



Волошин В.П.



Шалашова Е.М.



Бердников А.Г.



Чернов Р.А.

В Попечительский Совет входят граждане России, обладающие профессиональным и житейским опытом, авторитетом в профессиональной среде и уважением среди граждан, что позволяет Членам Попечительского Совета содействовать развитию деятельности Фонда на благо общества и России в целях ее процветания.

[Ссылка на подробную информацию о членах Попечительского совета Фонда «Аксилиум»](#)

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ ПО КОММУНАЛЬНЫМ УСЛУГАМ

Цель Программы «Жизнь без долгов «ЖКХ» - содействие и помощь должникам по коммунальным услугам в погашении накопленных задолженностей. Помощь оказывается в форме комплексного консалтинга, где Фонд не только проводит диагностику сложившейся ситуации у должника и выдает решения по разрешению проблемы, но и может оказать финансовую помощь для частичного или полного погашения накопленной задолженности.

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ

1	По территории проведения	Национальная (Российская Федерация)
2	По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
3	По способу оказания помощи	Дистанционная (через интернет-сайт Фонда «АКСИЛИУМ»)
4	По виду оказания помощи	Материальная (финансовая), нематериальная (консалтинг)
5	По форме оказания помощи	Безвозмездная
6	Принцип организации помощи	Частичное или полное погашение задолженности Фондом

Для получения финансовой помощи нуждающиеся граждане, попавшие в сложную жизненную ситуацию, подают заявку через сайт Фонда. Один раз в месяц Комиссия проводит отбор заявок к погашению средствами, накопленными в резервном фонде. Оплата производится путем перечисления средств для полного или частичного погашения задолженности с р/с Фонда на р/с поставщика услуг. Доказательством помощи будет являться платежный документ, который Фонд предоставит после оплаты задолженности.

Часто, достаточно частичного погашения задолженности, чтобы владелец жилой площади смог избежать санкций со стороны поставщика услуг и выигранное время позволяет человеку вернуться в «график» платежей без каких-либо последствий. Финансовая помощь оказывается путем перечисления выделенной суммы с р/с Фонда на р/с поставщика услуг.

Резервный фонд для оказания финансовой помощи обратившимся гражданам формируется из добровольных пожертвований, которые совершают физические и юридические лица не равнодушные к проблемам соотечественников и поддерживающие направления деятельности Фонда «Аксилиум». Средства аккумулируются в течение календарного месяца и распределяются среди нуждающихся на основе решения Комиссии, которая заседает один раз в месяц. При выделении финансовой помощи Комиссия руководствуется не только датой поступления заявки от гражданина, но и другими критериями: *глубина проблемы, сумма задолженности, жизненная ситуация и др. критерии*. В случае, если помощь гражданину оказана не была, он может подать заявку повторно.

Очевидно, что в силу молодости Фонда, оказать финансовую помощь всем обратившимся гражданам Фонд не может. Для удовлетворения всех заявок граждан Фонду нужна отлаженная система приумножения собственных ресурсов и поддержка государства, которую Фонд надеется приобрести в следующем году, после того, как докажет свою состоятельность и полезность.

Обратиться за помощью и стать участником Программы может любой нуждающийся гражданин РФ, имеющий задолженность перед поставщиком коммунальных услуг и попавший в сложную жизненную ситуацию. Особое внимание Фонд уделяет целевой группе участников Программы, к которым относятся: *студенты, инвалиды, пенсионеры, малоимущие, ветераны труда и войн, временно безработные, пострадавшие от катастроф, выпускники детских домов, родители многодетных семей*. Попасть в целевую группу можно при регистрации на сайте, где будет предложено приложить подтверждающий данный статус документ.

При реализации Программы «Жизнь без долгов «ЖКХ», можно ожидать следующий результат:

1. Поставщик коммунальных услуг получает полный или частичный возврат задолженности;
2. Гражданин предотвращает применение санкций и возвращается в «график» платежей;
3. Государство решает социальные задачи без применения дорогостоящих процедур, а также, не снижает субсидирование отрасли и способствует ее оживлению;
4. Фонд выполняет свою Миссию и способствует предупреждению перспективы взыскания, разгружая при этом суды и ФССП.

Программа имеет внутренний национальный статус и действует на территории всей России. В своей деятельности Фонд будет стремиться помочь большому количеству нуждающихся граждан, задействовав не только ресурсы Фонда, но и опираясь на поддержку Государства. Количество благополучателей будет определять перспективу развития данной Программы.

Сегодня достижением Программы можно назвать ограниченное число благополучателей. Однако, можно считать, что положительный результат хотя-бы для одного обратившегося гражданина – уже большое достижение, так как незавидная ситуация одного должника влияет на жизнь его ближайшего окружения.

Так, в ниже приведенном списке (Табл. №1), находятся граждане, которые обратились в Фонд и им была оказана материальная (финансовая) помощь. Путем перечисления денежных средств с расчетного счета Фонда на расчетный счет поставщика коммунальных услуг перечислялись средства необходимые для полного или частичного погашения накопившейся задолженности. Все эти благополучатели смогли избежать санкций со стороны поставщика услуг или закрыть задолженность уже присужденную судом.

Табл. №1. Благополучатели по Программе «Жизнь без долгов «ЖКХ»

Имя благополучателя	Объем помощи (руб)	Наименование поставщика услуг
Евгений Писарев	4 658,52	Рубцовское отделение АО «Алтайкрайэнерго»
Яна Мягкая	3 500,00	ПАО «ТНС энерго Ростов-на-Дону»
Яна Хандова	7 846,75	РО Алтайского края «Фонд капитального ремонта МКД»
Елена Ревунова	10 000,00	ГБУ «Жилищник Выхино района «Выхино-Жулебино»
Валентина Филина	3 000,00	ООО «ИВЦ» Липецк
Ольга Рыкова	10 000,00	МУП «РКЦ» в счет ООО УК «Парус»
Олеся Хлонь	5 000,00	УФК по Нижегородской обл (Сормовский рай. отдел СП)

Кроме заявок рядовых граждан, в Фонд обращаются и люди с особым статусом (Табл. №2). В 2022 году ряд граждан обратились в Фонд за помощью и находятся в списке потенциальных благополучателей. Безусловно, даже частичная помощь для них будет большим подспорьем.

Табл. №2. Запрос граждан с особым статусом на финансовую помощь

Имя	Статус	Место проживания	Запрошенная помощь (руб)
Елена Ахметова	Многодетная семья	Нижегородская область	174 962,00
Людмила Шатунова	Многодетная семья	г Каменск-Уральский	232 638,00
Светлана Козырева	Инвалидность	г. Североморск	430 159,00
Валентина Филина	Многодетная семья	г. Липецк	49 783,00
Вероника Павлова	Многодетная семья	г Ленинск-Кузнецкий	50 712,82
Ревунова Елена	Многодетная семья	Г. Москва	42 842,34

Кроме финансовой помощи ряду граждан (Табл. №3) была оказана консультативная помощь, задачей которой является диагностика сложившейся ситуации, выработка решений и рекомендация по реализации выработанных решений.

Табл. №3. Консультации по вопросам задолженности

Имя благополучателя	Город	Направление консультации
Шолохова Татьяна	г. Москва	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Щербакова Ольга	г. Астрахань	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Наталья Фомина	г. Омск	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Елена Созонова	г. Москва	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Маргарита Жукова	г. Краснодар	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Владимир Жолудев	г. Алейск	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Юлия Жиребец	г. Москва	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Евгений Жиков	г. Екатеринбург	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Людмила Тихонова	г. Санкт-Петербург	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Надежда Журавлева	г. Москва	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Валентина Жижина	г. Москва	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Валентина Филина	г. Липецк	Реструктуризация задолженности перед ИКУ
Молокова Татьяна	Тюменская обл.	Реструктуризация задолженности перед ИКУ

Ожидаемые результаты программы в 2023 году

Нужно сказать, что по Программе «Жизнь без долгов «ЖКХ» объем финансовой помощи всегда зависит от того, сколько Фонд смог аккумулировать средств в течении расчетного периода. Активность граждан, поддерживающих направление деятельности Фонда, тут является определяющей и других источников получения средств на этапе развития у Фонда нет.

В силу молодости Фонда, в 2022 году основная группа должников, с которой работал Фонд, была от 0 до 25 тысяч рублей. В 2023 году будет производиться работа не только с этой группой, но и с группой граждан, задолженность которых находится в промежутке от 25 до 50 тысяч рублей. Безусловно, группа граждан с особым статусом всегда в приоритете. Таким образом, число благополучателей прямой финансовой помощи значительно увеличится.

Опираясь на статистику, аналитическое предположение на 2023 год позволяет ожидать более двух сотен граждан, которым будет оказана финансовая помощь в целях полного или частичного погашения задолженности перед исполнителем коммунальных услуг.

ПРОГРАММА ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ КРЕДИТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Цели Программы «Жизнь без долгов «Банки и МФО» - помощь гражданам, находящимся в длительной просрочке и попавшим в сложную жизненную ситуацию, которая не позволяет обсуждать свои обязательства по договору потребительского займа или кредита в силу объективных причин.

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ

КЛАССИФИКАЦИЯ ПРОГРАММЫ		
1	По территории проведения	Национальная (Российская Федерация)
2	По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
3	По способу оказания помощи	Дистанционная (через интернет-сайт Фонда «АКСИЛИУМ»)
4	По виду оказания помощи	Комплексный консалтинг (нематериальная)
5	По форме оказания помощи	Безвозмездная
6	Принцип организации помощи	Медиация (примирение с участием посредника)

Досудебная процедура урегулирования вопроса с задолженностью основана на принципах процедуры медиации с участием посредника – Фонда «Аксилиум».

Переговоры между сторонами кредитных отношений проходят на интернет-площадке Фонда и при его содействии.

Цель процедуры – поиск и реализация решения, удовлетворяющего обе заинтересованные стороны.



«Жизнь без долгов «Банки и МФО»

Рис. 1. Классификация программы «Жизнь без долгов «Банки и МФО»

Задача Программы - создание Фондом "Аксилиум" условий для бесконфликтного разрешения вопроса с накопленной задолженностью. Процедура урегулирования вопросов с задолженностью построена на принципах медиации. Примирение сторон кредитных отношений происходит на интернет-площадке Фонда при согласии двух сторон кредитных отношений (кредитора/держателя долга и заемщика/должника). Результатом процедуры примирения является Мировое соглашение и справка об отсутствии задолженности, а также, соответствующая отметка в БКИ.

Для инициации процедуры примирения, должник, посчитавший, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора, изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита. То есть, заемщик хочет изменить условия возврата заемных средств, что является базовым кредитным спором.

Воспользоваться площадкой Фонда можно на безвозмездной основе. Дистанционная методика процесса переговоров, без непосредственного визуального контакта заинтересованных сторон, возводит применяемый принцип в разряд бесконфликтных, что удовлетворяет все стороны.

Программа ориентирована на граждан, которые имеют действующие договора потребительского займа/кредита с глубокими просрочками по платежам и попали в трудную жизненную ситуацию без возможности урегулировать вопрос собственными силами. Инициировать процедуру и стать Участником Программы может гражданин РФ, у которого суммарный долг перед кредиторами не превышает 500 тысяч рублей.

Если совокупная задолженность более 500 тысяч рублей, согласно Федеральному Закону РФ № 127-ФЗ "О несостоятельности" (банкротстве), если задолженность гражданина превысила 500 тысяч рублей, гражданин обязан обратиться в суд с заявлением о признании себя банкротом.

Кроме того, Фонд не принимает заявки, когда по решению суда исполнительный лист передан в ФССП, где возбуждается исполнительное производство и начался процесс принудительного взыскания задолженности по кредитному договору или договору займа.

Принцип работы интернет-площадки

Гость сайта (физ. лицо), предполагающий наличие кредитного спора и находящийся в поиске решения по урегулированию вопроса с образовавшейся у него задолженностью, регистрируется на сайте Фонда и подает заявку из личного кабинета, который формируется автоматически при регистрации. На основании информации изложенной в заявке, которую заполняет должник, формируется анкета.

Затем, анкета должника размещается в реестре, к которому имеют доступ только юридические лица - держатели долгов (кредиторы). По принадлежности анкета попадает в личный кабинет именно того кредитора, которому принадлежит долг. Кредитор рассматривает предложение и текущую ситуацию положения дел у должника. После того, как условия примирения достигнуты, должник выполняет условия Мирового соглашения.

Результаты реализации Программы

1. Кредитор избавляется от издержек по процедуре взыскания, вместе с тем, получает погашение задолженности, а также, снижает объем обязательных резервов в ЦБ;
2. Должник перестает быть таковым, снимает с себя давление кредитора и исключает для себя варианты судебной перспективы и последствий возможной процедуры банкротства;
3. Государство решает социальные задачи, а также, снимает нагрузку с судебной системы и службы взыскания.

В 2022 году Фонд занимался вопросом правового поля, однако, нам удалось помочь обратившейся гражданке, которая находилась в незавидной ситуации и имела на руках претензию от кредитора. Одновременно с этим, она была уволена из предприятия и лишилась дохода. Фонд посчитал необходимым оказать поддержку и провел переговоры с кредитором. В результате задолженность была погашена на условиях Мирового соглашения.

Пример урегулирования вопроса с задолженностью

Так, отталкиваясь от этой концепции и находясь в «пилотной» версии разработки механики программы, была оказана помощь в урегулировании вопроса с задолженностью Диане Семочкиной. Диана, находясь в сложной жизненной ситуации, обратилась через web-площадку Фонда к кредитору и предложила Цену Мирowego соглашения исходя из своих возможностей.



**Задолженность погашена через
web-площадку
Фонда «АКСИЛИУМ»**

Рис. 2. Пример урегулирования вопроса с задолженностью

Сумма долговых обязательств, которые требовал кредитор в результате 6 месяцев просрочки, включали в себя: *тело займа, проценты за период, штрафы и составляла 59 000,00 рублей*. Первоначальная сумма займа 26 400, 00 рублей.

В период пользования заемными средствами заемщик совершал платежи в размере 2 000,00 рублей. Фондом установлено, что Диана имела несколько действующих договоров потребительского займа, которые по сумме своих доходов обслуживать не может. В свете последних экономических событий, усугубляющий факт – потеря прежнего места работы и снижение заработной платы на 50%. Кроме того, уходя от давления со стороны кредиторов, должница не взаимодействует с кредитором ввиду безвыходности из сложившейся ситуации.

Таким образом, взвесив фактическое состояние финансовых дел должника и подсчитав ее кредитную нагрузку, Фонд помог Диане сформировать предложение кредитору в виде суммы к погашению 24 400 руб. Данная сумма легла в основу Мирowego соглашения, условия которого были выполнены стороной должника.

Таким образом, кредитор смог вернуть тело займа. Наравне с этим, кредитор избежал издержек по досудебному взысканию. Должник вернулся к нормальному образу жизни и не прибег к процедуре банкротства.

Ожидаемые результаты программы в 2023 году

В 2022 году, при запуске «пилотной» версии Программы помощи должникам кредитных организаций, Фонд столкнулся с несколькими ограничениями технического характера, связанными с невозможностью приёма платежей кредитными организациями от Фонда. Законных ограничений по оплате задолженности по поручению должника в рамках Мирового соглашения нет, но в системе отчетов кредитной организации нет возможности отчитаться за средства принятые от организации, не состоящей в специальном Реестре.

Для нивелирования этого барьера, в конце 2022 года, Фонд зашел в стратегическое партнерство и объединился с ООО РНКО «Едина касса», обладающей необходимой лицензией, что позволит Фонду беспрепятственно взаимодействовать с кредитными организациями и с другими держателями долгов населения, типа профессиональных коллекторских агентств.

Теперь, сама процедура примирения будет происходить на коммуникационной площадке Фонда, а уплата Цены Мирового соглашения будет осуществляться платежной системой от РНКО «ЕК». Следовательно, Фонд выступает в качестве медиатора (посредника) и предоставляет свою web-площадку для заинтересованных сторон кредитных отношений в целях достижения между ними условий Мирового соглашения, где основной предмет переговоров – это Цена Мирового соглашения. Когда Цена примирения согласована, транзакции обеспечивает РНКО «ЕК».

Данное упрощение модели позволит на проектной мощности повысить число операций по примирению на web-площадке до 3 тысяч в месяц. Таким образом, если учитывать, что Программа обретет свой старт 1 марта и ей потребуется «раскачка», за 2023 год на площадке планируется провести 3 680 примирений по заявкам от нуждающихся граждан.

Прогнозируемое количество заявок, которые достигнут Мирового соглашения, стало возможным благодаря методологии примирения, возведённой на уровень «click». Дело в том, что в области кредитных отношений на досудебном этапе взыскания известны все исходные и не требуется долгого поиска компромисса: тут всегда вопрос идет только о Цене Мирового соглашения. Вот поиском оптимальной цены и занимаются стороны во время переговоров, конечно, с учетом индивидуальной ситуации самого должника и экономической целесообразности кредитора. Таким образом, Фонд смог возвести процедуру к некой формальности.

В сравнении с предшествующей методикой, которая строится на форме онлайн-конференции, где присутствующие стороны все же имеют вербальный и невербальный контакт, и подразумевает подготовку к переговорам, методика Фонда имеет следующие преимущества:

1. Экономия времени при формализации процессов;
2. Отсутствие географических границ и расстояний;
3. Исключение любых расходов по организации процедуры;
4. Исключение каких-либо эмоций, влияющих на результат;
5. Стороны принимают решение в свободном режиме;
6. Не нужно устанавливать порядок обмена документацией;
7. Не нужно преодолевать барьеры коммуникаций между незнакомыми людьми;
8. Условия, обеспечивающие конфиденциальность процедуры созданы;
9. Решать организационные вопросы и согласовывать время встречи не нужно;
10. Не нужно собирать всех в одном месте, как в случае с офлайн формой;
11. Не нужно готовиться технически и психологически.

Потенциал Программы «Жизнь без долгов»

При общем кредитном совокупном портфеле микро-кредитных организаций (без займов ИП и юр. лицам), выданных в 2021 году в размере 569 млрд руб. (по основному долгу 329,4 млрд руб.), медианное значение просрочек NPL 90+ порядка 43%, что составляет 141,6 млрд руб. и является потенциальным объемом для реализации целей Программы «Жизнь без долгов».

ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ И ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ

ОБЪЕМ ПОРТФЕЛЯ МИКРОЗАЙМОВ (руб)	ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПО ОСНОВНОМУ ДОЛГУ (руб)	ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ (NPL -90) (руб.)	ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ (NPL 90+) (руб)	ПРОСРОЧЕННЫЕ ЗАЙМЫ (NPL 180+) (руб)	ЦЕЛИ УРЕГУЛИРОВАНИЯ (руб)
568 180 000 000,0	329 490 000 000,0	141 680 700 000,0	34 003 368 000,0	6 800 673 600,0	1 428 141 456,0



В рамках Программы «Жизнь без долгов» планируется оказать помощь более **16 тысячам гражданам**, которые оказались в трудной жизненной ситуации и накопили задолженность перед кредиторами

Программа предназначена для Заемщиков с длительной просрочкой, находящихся на досудебной стадии и получивших претензию от кредитора. Приходя на web-площадку Фонда, должник инициирует базовый кредитный спор, при котором Заемщик считает, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита.

«Жизнь без долгов» «Банки и МФО»

Рис. 3. Потенциал Программы «Жизнь без долгов»

С учетом глубины просрочки более 180 дней объем задолженности составляет 48 млрд руб., а реально достижимый объем задолженности для целей реализации Программы составляет 1,4 млрд рублей.

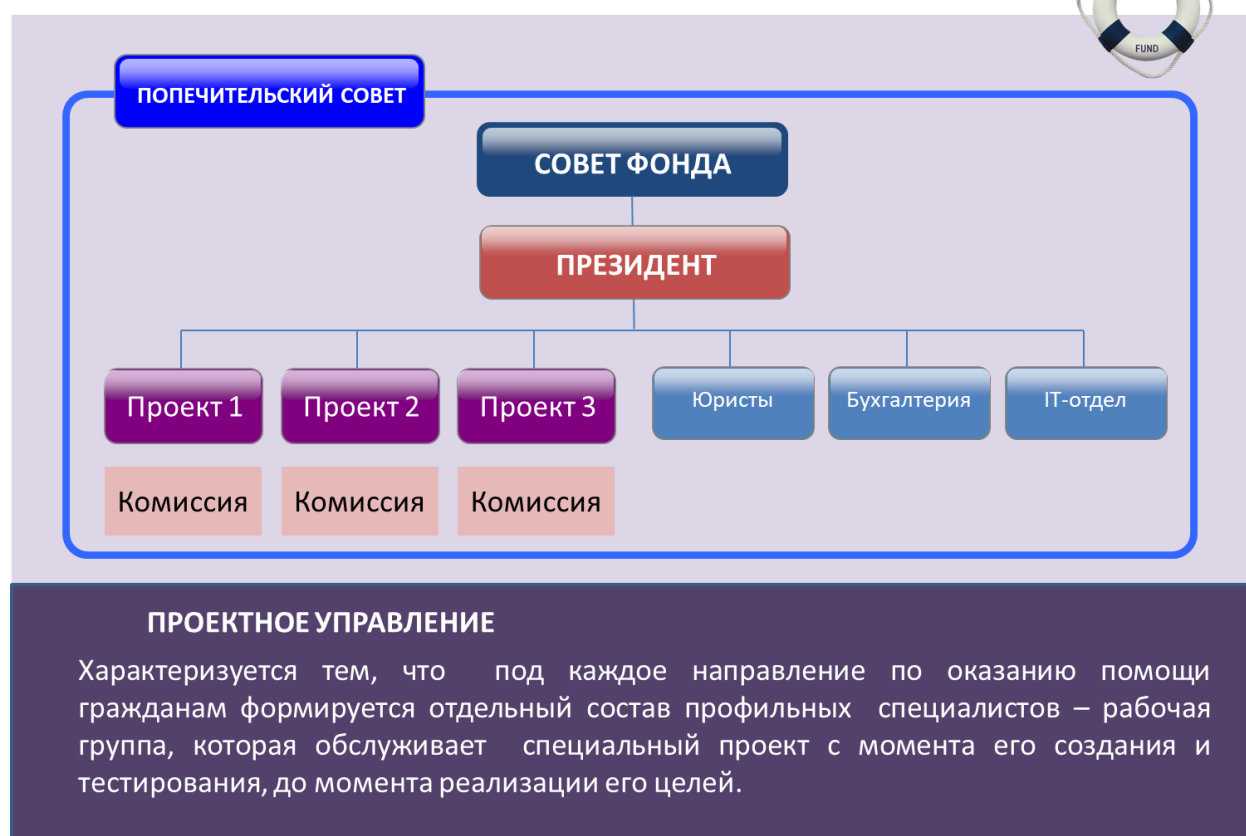
Количественный потенциал: при среднем размере накопленной задолженности 23 000 руб., количество просроченных договоров составляет 60 800 штук. С учетом того, что, по статистике, на одного заемщика с просроченными обязательствами приходится в среднем 3,9 договора займа, то количество граждан, которые найдут помощь в рамках Программы «Жизнь без долгов» ориентировочно составит 15 200 тысячи граждан на всей территории РФ.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Сегодня Фонд использует проектный подход в управлении. Буквально, каждая Программа Фонда, будь то программа помощи должникам по услугам ЖКХ или программы помощи должникам по кредитам и займам, приравнивается к проекту и под него создается профильная команда специалистов.

Эти специалисты могут состоять как в штате Фонда, так и быть привлеченными со стороны, как в статусе индивидуальных предпринимателей, организаций или волонтеров.

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ



ПРОЕКТНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Характеризуется тем, что под каждое направление по оказанию помощи гражданам формируется отдельный состав профильных специалистов – рабочая группа, которая обслуживает специальный проект с момента его создания и тестирования, до момента реализации его целей.

Рис. 4 Структура управления в Фонде

Такая форма управления позволяет эффективнее использовать имеющиеся финансовые и людские ресурсы, а также, позволяет глубже подойти к проблеме граждан в конкретном выбранном сегменте. Совокупность всех преимуществ проектного подхода повышает качество услуги, а это основная цель основателя Фонда.

Сбор добровольных пожертвований

Основным источником получения денежных средств на осуществление уставной деятельности для Фонда является добровольные пожертвования, которые делают неравнодушные граждане, поддерживающие направление деятельности Фонда. Так, за время работы в 2022 году Фондом было получено 161 тысяча рублей (Таблица №4. Добровольные пожертвования).

Таблица №4. Добровольны пожертвования за 2022 год

Дата	Вид (шифр) операции (ВО)	Номер документа Банка	Номер документа	БИК банка корреспондента	Сумма по кредиту
28.02.2022	01	773832	773832	044525225	99,00
28.02.2022	01	262860	262860	042202603	40 950,00
01.03.2022	01	230304	230304	044525225	49,50
05.03.2022	01	2067	2067	044525416	10 522,34
10.03.2022	01	612403	612403	044525225	1 188,99
11.03.2022	01	931125	931125	044525225	1 386,00
17.03.2022	01	491793	491793	042202603	125,00
17.03.2022	01	351786	351786	044525225	2 722,50
23.03.2022	01	154	154	044525416	10 229,00
04.04.2022	01	330137	330137	044525225	2 574,00
18.04.2022	01	576378	576378	042202603	4 875,00
14.05.2022	01	104217	104217	044525225	4 950,00
15.05.2022	01	241274	241274	044525225	5 346,00
01.06.2022	01	357562	357562	042202603	26 507,00
02.06.2022	01	385332	385332	042202603	3 549,00
07.06.2022	01	454483	454483	042202603	5 362,50
10.06.2022	01	234437	234437	044525225	693,00
01.07.2022	01	381418	381418	042202603	1 950,00
04.07.2022	01	407719	407719	044525225	975,00
11.07.2022	01	998358	998358	044525225	4 485,00
04.09.2022	01	879890	879890	044525225	19,60
05.09.2022	01	31139	31139	044525225	24,50
10.09.2022	01	419157	419157	044525225	9,80
12.09.2022	01	800945	800945	042202603	11 700,00
06.10.2022	01	153716	153716	044525225	49,00
27.10.2022	01	836316	836316	044525225	10 780,00
04.12.2022	01	478858	478858	044525225	9,80
28.12.2022	01	150755	150755	044525225	9,80
29.12.2022	01	478200	478200	044525225	98,00
30.12.2022	01	831444	831444	044525225	4 900,00
01.01.2023	01	420454	420454	044525225	4 998,00

Всего документов: 31

Итого: 161 137,33

Из собранных пожертвований значительная часть собранных средств была направлена на решение проблем граждан в виде прямой финансовой помощи для полного или частичного погашения задолженности по коммунальным услугам. Другая часть средств ушла на организацию этой помощи и обеспечение деятельности Фонда. Учитывая молодость Фонда и отсутствие долговременной истории, которая влияет на репутацию и лояльность соотечественников, данный результат считаем удовлетворительным.

Подрядчики

В силу молодости Фонда оптимальная концепция ведения дел это сокращением расходов, связанных с содержанием предприятия. Исходя из этого, с 28.12.2021 года Фонд имеет подрядчика по бухгалтерскому сопровождению ИП Евсюкова, которое ведет бухгалтерское обслуживание. Кроме того, техническую реализацию для Фонда делала IT-компания ООО «Авантаж», которая разрабатывала сайты для реализации Программ Фонда и сейчас оказывает техническое сопровождение.

Работа со СМИ

Для решения маркетинговых задач Фонд использует доступные инструменты Яндекса. В целях популяризации Программ Фонд ведет тематические группы в социальных сетях [Одноклассники](#) и [Вконтакте](#), а также, разместил информацию о своей деятельности на сайте [Душевная Москва](#) и сайте [Соиздатели](#). Есть своя страничка в [Яндекс-Дзен](#) и [Яндекс-кью](#). Кроме того, есть [канал](#) на видео-хостинге Ютуб и [канал](#) на видео-хостинге Рутуб.

Кроме того, Фонд постоянно публикует пресс-релизы и статьи (Табл. №5), посвященные деятельности Фонда в различных СМИ, а также, дает информацию СМИ по запросу журналистов.

Таблица №5. Перечень СМИ

ПУБЛИКАЦИИ ФОНДА	УПОМИНАНИЕ В СМИ
Deadline media	ria.city
Press-release.ru	legalacademy.ru
Moscow.psiheya-market.ru	fintolk.pro

Волонтеры

В своей работе мы использовали не только коммерческие предприятия в качестве подрядчиков, но и обращались за помощью к волонтерам. Такую возможность для НКО предоставляют две площадки: <https://procharity.ru> и <https://it-volonter.ru/>

Таблица №6. Волонтеры

ФИО волонтера	Направление волонтерской помощи	Исх.№ благодарственного письма
Клепацкая Екатерина Валерьевна	Разработка макетов буклетов под печать	019/06.2022 от 15.07.2022
Воробьев Константин Олегович	Юридическая консультация	014/06.2022 от 27.06.2022
Левашов Игорь Александрович	Консультация в сфере бухгалтерии НКО	015/06.2022 от 30.06.2022
Шаруева Галина Александровна	Создание корпоративного бренд-бука	017/07.2022 от 11.07.2022
Сайфулина Элеонора Спартаковна	Иллюстрации для макетов буклетов	018/07.2022 от 11.07.2022
Шалашов Захар Константинович	Курьерские услуги	002/09.2022 от 03.09.2022

Взаимодействие с государственными органами

В начале своей деятельности, Фонд заключил трёхстороннее соглашение с ГБУ «Московский дом общественных организаций» и ГБУ города Москвы «Ресурсный центр по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтёр». Соглашение определяет порядок взаимодействия Сторон при оказании поддержки СО НКО в рамках выполнения Государственными учреждениями государственной работы «Осуществление комплексной поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций»

В целях выработки правового поля для осуществления медиативной функции НКО, Фонд обращался за содействием в вопросе организации работы Фонда в Правительство РФ, в Министерство экономического развития РФ, в Министерство финансов РФ, в Правительство Москвы и везде встретил поддержку в рамках своих обращений. По ряду вопросов, связанных организацией деятельности, Фонд обращался и к Президенту Российской Федерации, где тоже получил оперативную помощь в рамках обращения.

Попечительский Совет Фонда

Основная функция Попечительского совета Фонда - обеспечение соблюдения Фондом целей, в интересах которых он был создан. В компетенцию Попечительского совета Фонда входит: осуществление надзора за деятельностью Фонда, осуществление надзора за принятием другими органами Фонда решений и обеспечением их исполнения, осуществление надзора за использованием средств Фонда, осуществление надзора за соблюдением Фондом законодательства Российской Федерации.



**Полетаева Елена
Николаевна**
Председатель
Попечительского
Совета



Махотин Г. И.



Бабаджанян Т.В.



Шкарин С.Н.



Илюшин И.Д.



Волошин В.П.



Шалашова Е.М.



Бердников А.Г.



Чернов Р.А.

1. Полетаева Елена Николаевна – кандидат экономических наук, доктор делового админ-я;
2. Махотин Геннадий Николаевич – доктор медицинских наук, заслуженный врач России;
3. Шкарин Сергей Николаевич – доктор экономики и менеджмента;
4. Чернов Руслан Александрович – начальник отдела Администрации ПАО «Газпром»;
5. Шалашова Елена Михайловна – инженер по разработке нефтяных и газовых месторожд-ий;
6. Бабаджанян Тигран Виленович – президент ООО «Комплексные решения»;
7. Бердников Александр Георгиевич – предприниматель, директор ООО «СК-механизация»;
8. Илюшин Игорь Данилович – Член Попечительского совета;
9. Волошин Валерий Прокопьевич – почетный председатель «ОЭК России».

ПОСЛАНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ФОНДА «АКСИЛИУМ»

Если сегодня долги управляют тобой, то благодаря Фонду ты можешь начать управлять своими долгами!

Долговая нагрузка населения

Во времена неопределенности и экономической тряски, долговая нагрузка граждан рождает новое психо-эмоциональное состояние под названием «долговая дистимия». Это состояние сродни депрессии и определяется отсутствием перспективы на фоне накапливающихся долгов.

Более 20 лет растет долговая нагрузка населения, которая складывается из разных областей жизнедеятельности граждан. Так, задолженность населения по жилищно-коммунальным услугам в текущем 2022 году перешагнула порог 600 млрд рублей, долги по имущественным налогам находятся возле отметки в 500 млрд рублей, задолженность по алиментам приблизилась к 200 млрд рублей и эти цифры не уменьшаются из года в год.

Настоящей проблемой для граждан является закредитованность, где общество должно банкам более 25 трлн рублей, а задолженность соотечественников перед кредитными организациями составляет более 1,3 трлн. рублей.

Маргинализация

На фоне накопленных задолженностей, сопровождающихся падением доходов населения, а также, отсутствием перспектив, должники оказываются в ситуации «загнанных в угол». В «спокойные» времена адекватные долги населения всегда служили инструментом регулирования социального поведения общества, но сегодня, во времена санкционной политики недружественных государств, макро-ситуация наложила на местные проблемы и теперь одно усиливает другое.

Сложившееся статус-кво заставляет должников «вытекать» из-под долгового пресса и выталкивает их в маргинальную среду. Маргинализация на долговом рынке явление новое и формирование обособленной группы случилось благодаря критической массе должников. Особенно это касается сектора потребительского кредитования. Сегодня население имеет долг перед банками, превышающий 25 трлн рублей, где задолженность составляет 1,3 трлн рублей.

Наряду с этим растет и объем портфеля микро-кредитных организаций, где на руках граждан находится порядка 600 млрд рублей от МФО из которых 43% (медианное значение) имеют просрочку. Самое печальное, что заемщик за последние два года значительно помолодел и, например, в микро-кредитных организациях подавляющее большинство клиентов это молодые работающие люди от 23 до 35 лет.

Констатируя наличие маргинальной группы, которая характеризуется уходом от взаимодействия с кредитором и поиском инструментов сопротивления к давлению, нужно говорить о группе, которую формируют должники кредитных организаций, находящиеся в «глубокой» просрочке с накопленными задолженностями и без возможности выполнять свои обязательства по договорам потребительских займов в микро-кредитных организациях. Если раньше данная категория формировалась в силу объективных личностных проблем и считалась малочисленной,

то сегодня сама среда, созданная макро-экономическими обстоятельствами, погружает все большее число молодых и работающих граждан в маргинальную группу неплательщиков.

При существующем «диктате» микро-кредитных организаций, чьи кредитные средства доступны сегодня любой категории заемщиков, формируется группа, которая для сохранения более-менее привычного образа жизни, вынужденно обращается в МФО. Как следствие, учитывая текущую экономическую ситуацию, все они достаточно быстро приходят в плачевному финалу, так как среднее количество договоров потребительских микро-займов на одного заемщика с задолженностью достигает показателя 2,8. Для группы NPL 90+ этот показатель 5,9 и, как уверяют компетентные специалисты, более 4 договоров в МФО приводит к одному итогу – финансовому коллапсу.

В силу «агрессивной» модели МФО, должники не испытывают иллюзий по успешному урегулированию вопроса с задолженностью с отделами взыскания МФО. В погоне за максимализацией прибыли МФК и МКК в суд подавать не торопятся, при этом, должник с просроченными обязательствами остается под давлением и уходит от общения. Одних это обстоятельство провоцирует за ужесточение методов взыскания, других занять «глухую» оборону. Так или иначе, происходит «обесчеловечивание» коммуникаций, что толкает должников искать среду себе подобных в целях поиска выхода из ситуации.

Данная группа значительна в масштабах страны и самообучаема, где основной задачей является законные способы сопротивления агрессивной манере взыскания на досудебном этапе. Когда критическая масса маргиналов-должников будет сформирована, уже они будут диктовать свои правила игры. Всем становится понятным, что данная среда способна дестабилизировать тонкие настройки регулирования общественного поведения. Объяснение типа «сам дурак» в существующем статус-кво принимать нельзя и это должно перейти в разряд национальной проблемы, где решение остается за регулятором рынка кредитования и требует перемен не на этапе взыскания, а на этапе кредитования. Рынок микро-кредитования устраивает гражданам «западню», где отказаться от того, что ты просто хочешь поесть, не представляется возможным.

В ситуации, описанной выше, должники рассматривают для себя, как наилучший исход событий, либо судебное взыскание, либо банкротство. Беря во внимание статистику по количеству отказов по внесудебной процедуре, можно констатировать большое количество отказов, а для тех, кто вышел за рамки 500 тысяч судебное банкротство становится не достижимым в силу существующих расходов по организации процедуры. Как говорится, чтобы быть банкротом, нужно быть богатым человеком...

Так или иначе, вопрос требует решения на государственном уровне и понятно, что широкая кредитная амнистия инструмент дорогой и в нынешних условиях мало реализуем. Остается искать частный вариант решения с индивидуальным подходом, а это может реализоваться только с помощью специализированных организаций, деятельность которых связана с оказанием помощи гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Запрос общества

Взяв во внимание сложившиеся статус-кво в сфере задолженностей населения, природа которых нам всем известна, "Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аклиум", посчитал своим долгом найти способы облегчить участь задолжавших граждан и начал работу по оказанию помощи гражданам в вопросе погашения накопленных задолженностей.

Опираясь на запрос общества, социально-ориентированный «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум» запустил «пилотную» версию программы помощи должникам под названием «Жизнь без долгов». В рамках программы оказывается помощь гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию и утратившим возможность обслуживать свои обязательства перед кредитными организациями.

Массовый спрос на данную помощь сподвиг Фонд сконструировать электронную площадку для поиска компромиссов и примирения заинтересованных сторон кредитных отношений на условиях Мирowego соглашения. Фонд выступает в качестве посредника (медиатора), создающего условия для бесконфликтного урегулирования вопроса с задолженностью. Услуга населению (медиация) оказывается на безвозмездной основе.

Что есть медиация

В России сегодня правовая система предполагает два основных механизма в разрешении споров и наиболее часто используемый сегодня это судебный порядок. Однако, досудебный порядок набирает популярность и имеет спрос среди населения.

Основная задача досудебного способа – предупредить, избежать изматывающих и высокочатратных судебных тягот. Он содержит в себе три методики:

1. Третейский суд;
2. Претензионный порядок;
3. Медиация.

Претензионный порядок это особая форма примирительной процедуры, осуществление которой происходит путем предъявления претензии, с одной стороны, и дачи письменного ответа на данный документ - с другой. Однако, данный метод носит, как правило, односторонний уведомительный характер о намерениях. Назвать его полноценным способом примирения нельзя.

Третейский механизм применяется только в спорах гражданско-правового характера, возникающих при осуществлении предпринимательской или другой экономической деятельности.

Так как мы говорим в области конфликтов, возникающих из отношений между физическими лицами (должниками) и юридическими лицами (кредиторами), нам интересно разобрать возможности медиации, применяемой на досудебном этапе.

Процедура медиации имеет ряд преимуществ перед остальными способами, так как смягчает конфликт и выводит его в русло рациональности и примирения. Наряду с ее бесконфликтной природой, медиация имеет ряд выгодных для заинтересованных сторон преимуществ:

1. Если суд ищет тех, кто виноват и определяет степень их вины, то медиация ищет компромисс, а это уже совсем другое начало;
2. Судебные споры – это всегда противостояние, где преобладает ресурс для доказательств, а медиация обращается к разуму;
3. В судебном разбирательстве безоговорочно и неотвратимо принимает решение судья, и нет возможности на это повлиять;
4. Требования к доказательствам менее формализованы и стороны свободны от соблюдения жестких процессуальных требований;

5. Как процедура, медиация позволяет исключить репутационные риски, так как в ней не применяется принцип гласности, который неизбежен для судебной процедуры в гражданском или арбитражном процессе;
6. Стоимость процедуры значительно ниже и не сравнима с расходами на судебные споры, кроме того, медиация может совершаться на безвозмездной основе, так как не подразумевает обязательных сборов и пошлин;
7. Медиация менее обременительная методика по сравнению с подачей иска.

Статус-кво на рынке медиации в России

Беря во внимание правовые и экономические особенности, а также, культурное наследие и используемые населением социальные нормы, нужно сказать, что своя модель медиации в России еще не сформировалась. Из-за отсутствия в законе четко описанной процедуры, медиация сегодня не вызывает доверия и, в связи с этим, ее популярность на практике оставляет желать лучшего.

Возвращаясь к культурным и социальным особенностями жизнеустройства нашей страны, неумение избегать конфликтов, а зачастую и их поиск, уникальная черта нации (в общем понимании). При отсутствии культуры обращения к процедуре примирения, граждане, почти всегда, прибегают к состязательной процедуре, обращаясь в привычный всем суд, где можно возложить ответственность за любое решение на судью. Избегание ответственности за принятые решения это тоже наша уникальная особенность. Как следствие этих особенностей, отсутствует спрос на услугу медиации, а Закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», лежит в «пыльном шкафу» и требует преобразований.

Сегодня просто необходимо совершенствовать правовую базу, также, необходимо проработать подготовку медиаторов по новым принципам. В целом, для популяризации медиации, необходимо определить истинные достоинства медиации и постепенно вводить культуру потребления данной услуги, которая, как говорилось выше, может оказываться и на безвозмездной основе.

Антикоррупционный принцип, заложенный в медиацию, заставил законодателей сегодня снова обратить внимание на альтернативный способ урегулирования споров и в настоящее время активно обсуждается принятие нового закона о медиации.

Новый виток развития медиации

В 2022 году, обильном на события, в мире медиации (кредитные споры) произошло свое яркое достижение – появился дистанционный и бесконтактный способ урегулирования вопросов с задолженностей населения. Такие определения, как дистанционный и бесконтактный, подчеркивают самое важное достоинство применяемой методики – бесконфликтный.

Речь идет о досудебной процедуре, которая предусматривает возможность урегулирования вопросов по кредитным долгам граждан на автоматизированной интернет-площадке. Возможность предоставляется гражданам, попавшим в сложную жизненную ситуацию и исчерпавшим возможности обслуживать свои обязательства в силу объективных причин по договорам потребительских займов и кредитов. Воспользоваться площадкой Фонда можно на безвозмездной основе.

WEB-методология от Фонда «Аксилиум»

Взяв на себя Миссию по оказанию помощи гражданам, "Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум" ежедневно сталкивается с историями должников, которые попали в сложную жизненную ситуацию и накопили задолженности в различных сферах жизнедеятельности. Независимо от причин, каждый случай с долгами это тяготы и проблемы, на которые Фонд откликается.

Сегодня массовый характер имеет запрос общества на решение их проблем с долгами по потребительским кредитам и займам. Опираясь на данный запрос, социально-ориентированный Фонд инициировал Программу помощи должникам кредитных организаций под названием «Жизнь без долгов».

Программа ориентирована на должников с «глубокой» просрочкой и утеревшим возможность обслуживать свои обязательства по договору потребительского займа в силу объективных причин: потеря источника дохода, сокращение или увольнение с работы, утрата здоровья и др. Инструментом реализации Программы служит уникальный продукт – цифровая интернет-площадка для урегулирования вопросов с задолженностью, построенная на принципах медиации. Предоставляя заинтересованным в разрешении вопроса сторонам кредитных отношений свою площадку, Фонд выступает посредником и обеспечивает условия для достижения условий Мирового соглашения. Данный инструмент примирения используется на безвозмездной основе.

Буквально, должник с действующим договором потребительского займа (PDL, IL, POS) в МФО, находящийся в длительном периоде просрочки (NPL 90+), может обратиться в Фонд с заявлением и разместить на интернет-площадке свою анкету, содержащую запрос к кредитору на примирение. Кредитор в онлайн-режиме реагирует на запрос и рассматривает предложение должника, который, кроме всего прочего, предлагает примириться на доступных для него условиях с учетом сложившейся ситуации. Результатом достижения условий Мирового соглашения будет являться справка об отсутствии задолженности и соответствующая отметка в БКИ.

Создание автоматизированной площадки для дистанционного поиска компромисса полностью соответствует времени, которое определяет основное условие запроса конфликтующих сторон кредитных отношений – отсутствие непосредственного контакта между должником и кредитором (держателем долга). Отсутствие в методике вербального и невербального контакта позволяет убрать раздражители.

Запуск такой площадки для примирения заинтересованных сторон кредитных отношений стал возможен, так как условия примирения в сфере кредитования на досудебном этапе известны и не требуют долгого поиска компромисса. Тут всегда вопрос стоит только о Цене Мирового соглашения. Вот поиском оптимальной цены и занимаются стороны во время переговоров, конечно, с учетом индивидуальной ситуации самого должника.

В сравнении с предшествующей методикой, которая строится на форме онлайн-конференции, где присутствующие стороны все же имеют вербальный и невербальный контакт и подразумевает некоторую подготовку к переговорам, методика Фонда имеет следующие преимущества:

1. Экономия времени при формализации процессов;
2. Отсутствие географических границ и расстояний;
3. Исключение любых расходов по организации процедуры;
4. Исключение каких-либо эмоций, влияющих на результат;
5. Стороны принимают решение в свободном режиме;
6. Не нужно устанавливать порядок обмена документацией;
7. Не нужно преодолевать барьеры коммуникаций между незнакомыми людьми;
8. Условия, обеспечивающие конфиденциальность процедуры созданы;
9. Решать организационные вопросы и согласовывать время встречи не нужно;
10. Не нужно выбирать интернет-платформу для переговоров;
11. Не нужно собирать всех в одном месте, как в случае с офлайн формой;
12. Не нужно готовиться технически и психологически.

Самый главный уникальный признак площадки – лояльность кредитора. Дело в том, что практика показывает - инициатива должника, который находится в сложной жизненной ситуации и обратившийся по этой причине к кредитору в целях найти понимание, останется незамеченной. В реальности, особенно это касается микро-кредитных организаций, обратиться туда можно только теоретически. К сожалению, агрессивная бизнес-модель, применяемая МФО, не предусматривает создание прецедентов по дискредитации своей системы в отношениях с клиентами.

В этом вопросе МФО весьма консервативны и все идет по принятой процедуре, в которой нет места проблемам должника: взыскание силами МФО, взыскание с помощью привлеченных профессиональных взыскателей, судебный приказ или судебное разбирательство и взыскание. На этом пути длиною, примерно, в год, происходит максимализация прибыли и кредитор успеет «накормить» всех участников процедурой взыскания (досудебной и судебной).

В силу используемой в МФО высокорискованной экономической модели, микрокредитный сектор кредитования рождает агрессивные способы досудебного взыскания. Передавая право требования коллекторским агентствам, кредитор, тем самым, обезчеловечивает коммуникацию между должником и кредитором. Взыскатели, использующие технологию 60-х годов, перекочевавшую к нам с запада вместе с микро-кредитованием, давно уже стали неэффективными и дорогими. В отсутствие других инструментов, кредиторы используют доступные методы с минимальным результатом.

В период атомизации общества и маргинализации ее некоторой части (в том числе и «безнадежных» должников) потребность в бесконфликтных вариантах разрешения споров встает на первое место и приобретает высокий статус важности в регулировании социального поведения общества в столь сложное время. То есть, медиация с помощью WEB-площадки Аксилуум — это новый подход, который без преувеличения способен привести изменения и повысить качество жизни наших соотечественников.

Программа прошла техническое тестирование с положительным результатом и начнет полноценно действовать с начала 2023 года. Первый период действия Программы продлится 20 месяцев, где планируется оказать помощь в урегулировании вопроса с задолженностью 15 тысячам гражданам на всей территории России.

С Уважением, Президент Фонда «Аксилуум», Константин Богданов!