



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНЮСТ РОССИИ)**

Житная ул., д. 14, стр. 1, Москва, 119991  
тел. (800) 303-30-03, факс (495) 955-58-89  
E-mail: info@minjust.gov.ru

Президенту Фонда  
поддержки нуждающихся  
граждан «Аксилиум  
(Помощь)»

Богданову К.Г.

12.01.2024 № 12-1713/24

auxilium.msk@gmail.com

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Уважаемый Константин Геннадьевич!

Департаментом развития и регулирования юридической помощи и правовых услуг Министерства юстиции Российской Федерации (далее – Департамент) в пределах установленной компетенции рассмотрены обращения Фонда поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) от 14.12.2023 № 024/12.2023, № 021/12.2023 (зарегистрированы в Минюсте России 14.12.2023 № ог-32047/23, 15.12.2023 № ог-32040/23, далее – обращения) и сообщается следующее.

В настоящее время по поручению Правительства Российской Федерации Минюстом России совместно с заинтересованными органами и организациями осуществляется проработка предложений, направленных на совершенствование законодательного регулирования в сфере медиации.

Учитывая, что законодательство в сфере медиации в целом требует внесения комплексных изменений, создание рабочей группы в целях развития определенной формы медиации в конкретной сфере правоотношений на текущий момент представляется преждевременным.

Деятельность Фонда в части внедрения медиативных технологий на досудебном этапе урегулирования кредитных споров, возникающих из потребительских займов, заслуживает поддержки.

Вместе с тем, исходя из представленных в обращениях сведений, можно сделать вывод, что речь идет не о непосредственном проведении процедуры медиации в понимании Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (далее – Федеральный закон

№ 193-ФЗ), а о применении медиативных технологий во внесудебном урегулировании споров.

Федеральный закон № 193-ФЗ, в частности, предусматривает, что процедура медиации проходит с участием в качестве посредника независимого лица – медиатора, отвечающего установленным законом требованиям, и сопряжена с подготовкой ряда документов, являющихся неотъемлемой частью процедуры медиации (соглашение о проведении процедуры медиации, медиативное соглашение).

В то же время, как следует из представленной в обращениях информации, разрешение споров, возникающих из кредитных правоотношений, с помощью описываемой web-площадки проходит без привлечения медиатора и составления предусмотренных Федеральным законом № 193-ФЗ документов.

*С уважением,*

Заместитель директора Департамента  
развития и регулирования юридической  
помощи и правовых услуг

А.Г. Бенов

