

Утверждено Советом Фонда «АКСИЛИУМ»

Протокол № 002/01.24/СФ (редакция от 10 января 2024 года)

Президент Фонда

К.Г. Богданов



Москва

2024

ПОЛОЖЕНИЕ

о Программе «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»

Любой гражданин, попавший в трудную жизненную ситуацию и накопивший задолженности перед поставщиками коммунальных услуг, может принять участие в Программе «Жизнь без долгов» и воспользоваться интернет-площадкой Фонда с целью бесконфликтного и оперативного урегулирования вопроса с накопившейся задолженностью.

Программа построена на принципах процедуры медиации (примирение сторон с участием посредника). Инициатором коммунального спора выступает собственник жилой площади. Воспользоваться web-сайтом Фонда можно на безвозмездной основе.

Программа инициирована НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» и реализуется при участии ООО РНКО «Единая Касса» (лицензия № 3512-К от 07.11.2016)

В настоящей Программе используются следующие понятия:

- **Программа** помощи должникам «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» (далее – Программа) – комплекс мероприятий, утвержденных Советом НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум» (далее – Фонд) и направленных на решение конкретных задач, соответствующих уставным целям Фонда.
- **Участники Программы** – физические и юридические лица Российской Федерации (субъекты жилищных отношений в соответствии с нормами Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ), зарегистрированные на сайте Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» по адресу <https://auxilium-msk.ru/> и использующие web-сайт для урегулирования вопроса с задолженностью в целях ее погашения на условиях Мирowego (медиативного) соглашения.

Физическое лицо – собственник жилого помещения, или иное лицо, обязанное в соответствии со ст.153 ЖК РФ вносить плату за жилое помещение и коммунальные услуги, у которого образовалась задолженность по внесению указанных платежей. Ввиду сложной жизненной ситуации, должник инициирует коммунальный спор и предлагает поставщику условия примирения, которые ложатся в основу Мирowego соглашения в виде Цены Мирowego соглашения.

Юридическое лицо – поставщик коммунальной услуги или лицо, осуществляющее содержание жилого помещения (вне зависимости от организационно-правовой формы), добровольно участвующая в урегулировании вопроса с задолженностью на основании предложения Должника, сформулированного в виде Цены Мирowego соглашения, и принимающая или не принимающая условия Мирowego соглашения.

- **Благополучатель** – участник Программы, который воспользовался электронной площадкой Фонда «Аксилиум», расположенной по адресу: <https://auxilium-msk.ru/>, и, посредством предложенных инструментов коммуникаций разрешил возникший базовый коммунальный спор.
- **Коммунальный спор** – это конфликт, связанный с неисполнением своих обязательств стороной потребителя коммунальной услуги, выраженный в виде невнесения начисленной платы за жилое помещение и коммунальные услуги в установленные ЖК РФ сроки.
- **Мировое соглашение** (мировая сделка) — это двусторонняя сделка, стороны которой (или их представители) завершают гражданский спор. При заключении мирового соглашения сторонами их прежние права и обязанности в том или ином объёме, в зависимости от воли сторон, ликвидируются, а в силу вступают условия, на которых заключено мировое соглашение (далее - МС).
- **Безвозмездная помощь (содействие)** – работы и услуги, выполняемые специалистами Фонда для Участников Программы в качестве содействия, которое заключается в создании условий для примирения сторон коммунальных отношений, разрешающих коммунальный спор посредством интернет-площадки Фонда.
- **Задолженность** – просроченные обязательства собственником жилой площади перед поставщиком коммунальных услуг (далее – Поставщик). Задолженность наступает в случае нарушения собственником жилого помещения срока внесения платы за

коммунальные услуги, установленного ст.155 ЖК РФ и может состоять из «тела» долга и пени.

- **Просрочка** — это невыплата ежемесячного платежа собственником жилого помещения в установленные ст.155 ЖК РФ сроки.
- **Реестр** Фонда «Аксилиум» – электронная база долговых обязательств физических лиц, служащая целям реализации настоящей Программы и расположенная по адресу <https://auxilium-msk.ru/>. Реестр долговых обязательств физических лиц содержит публичную и закрытую части и служит целям урегулирования вопросов с задолженностями обратившихся в Фонд граждан.

Закрытый раздел содержит конфиденциальную информацию и доступен только юридическим лицам – профессиональные участники рынка ЖКХ.

Публичная часть Реестра содержит только ознакомительную информацию с целью популяризации медиативного сервиса в рамках маркетинговых задач и доступна для просмотра всем гостям сайта.

- **Поставщик коммунальных услуг** – участник Программы, сторона в отношениях по коммунальной услуге с собственником жилого помещения.
- **Держатель долгов** – сторона кредитных отношений, которой были переданы Права требования в рамках договора Цессии или по агентскому договору и взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.
- **Должник (дебитор)** – физическое лицо (собственник жилой площади), допустивший нарушения в части оплаты коммунальных услуг и ставший участником Программы «Жизнь без долгов» (коммунальные споры), которому необходимо исполнить определенные обязательства перед организацией, предоставившей ему коммунальные услуги.

В рамках Программы «Жизнь без долгов» (коммунальные споры), Должник – это лицо, которое из-за стечения обстоятельств должно выполнить определенное действие, направленное в пользу Поставщика коммунальных услуг. К таким действиям можно отнести уплату денежных средств в рамках Мирового соглашения, условия которого были достигнуты на web-сайте Фонда.

- **Плохие (проблемные) долги** – неоплаченные счета за жилое помещение и коммунальные услуги, возврат таких долгов сильно задерживается или вообще маловероятен.
- **Справка об отсутствии задолженности** - официальный документ, который выпускает Поставщик коммунальных услуг, что подтверждает отсутствие задолженности по оказанным услугам. Справка должна содержать исходящий номер и дату ее формирования, печать организации, подпись сотрудника организации, уполномоченного подписывать такие документы, а также сумму долга и дату его погашения.
- **Оператор по обработке электронных платежей** – расчетная небанковская кредитная организация (ООО РНКО «Единая касса»), обеспечивающая на web-платформе AUXILIUM уплату Цены Мирового соглашения стороной Участника Программы (физ.

лица) в пользу Участника Программы (юр. лица) посредством временного электронного платежного средства (ЭПС) – электронный кошелек физ. лица.

- **Личный электронный кошелек физ. лица** - компьютерная программа, позволяющая хранить электронные деньги, а также производить с их помощью безналичные расчеты в сети Интернет. Личный кошелек, в рамках Программы, предоставляется и обслуживается ООО РНКО «Единая касса». Комиссия за обработку платежей при совершении операций по уплате Цены Мирового соглашения устанавливается и взимается ООО РНКО «Единая касса».
- **Оператор по обработке входящих заявок** – сотрудник Фонда, принимающий входящие заявки от инициатора коммунального спора (физ. лица) и взаимодействующий со сторонами коммунального спора по вопросам использования web-площадки.
- **Пожертвования** (в контексте настоящих Правил) – добровольные пожертвования от юридических и физических лиц. Пожертвования совершаются через установленную на сайте Фонда систему быстрых платежей (СБП) и интернет-эквайринг. Пожертвования осуществляются жертвователями на уставную деятельность Фонда и направлены на обеспечение деятельности Фонда с целью реализации настоящей Программы.
- **Жертвователи** – физические и юридические лица Российской Федерации, осуществляющие добровольные пожертвования на поддержку Уставной деятельности Фонда в целях поддержания деятельности Фонда и исполнения настоящей Программы.
- **Интернет эквайринг** — решение для сайта и мобильных приложений для внесения добровольных пожертвований онлайн через платёжный шлюз банка с вводом данных банковской карты или с помощью технологии мобильной оплаты;

Положение определяет Правила Программы «Жизнь без долгов»:

- ✓ Цели и Задачи Программы;
- ✓ Ожидаемые результаты Программы;
- ✓ Комплекс мероприятий для реализации Программы;
- ✓ Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам;
- ✓ Регистрация физического лица на сайте Фонда;
- ✓ Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки);
- ✓ Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы;
- ✓ Заключение Мирового соглашения, уплата Цены Мирового соглашения и исполнение условий Мирового соглашения;
- ✓ Обеспечение реализации Программы и ее финансирование;
- ✓ Контроль за реализацией Программы;
- ✓ Ограничения Программы;
- ✓ Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу;
- ✓ Особенности Программы.

1. Общие положения

1.1. Программа «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» (далее - «Программа») Фонда поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" от 27.07.2010 N 193-ФЗ, Федеральным

законом "О некоммерческих организациях" N 7-ФЗ и Уставом Фонда «АКСИЛИУМ».

- 1.2. Действие Программы направлено на финансирование комплекса мероприятий и обеспечение условий по урегулированию вопросов с задолженностями между обратившимися в Фонд гражданами и зарегистрированными в Программе поставщиками коммунальных услуг или их представителями.
- 1.3. Условия для урегулирования вопроса с задолженностью между заинтересованными субъектами коммунальных отношений/споров создаются на предоставленной Фондом электронной платформе AUXILIUM по адресу: <https://auxilium-msk.ru>
- 1.4. Web-платформа Участникам Программы предоставляется на безвозмездной основе.
- 1.5. Начало подготовки к реализации мероприятий Программы 01.06.2022
- 1.6. Классификация Программы:

Таблица 1. Классификация Программы

СТАТЬЯ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
По территории проведения	Национальная (Российская Федерация);
По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
По способу оказания помощи	Дистанционная (через web-сайт Фонда «Аксилиум»)
По виду оказания помощи	Нематериальная
По форме оказания помощи	Безвозмездная для всех заинтересованных сторон
Принцип организации помощи	Предоставление web-платформы для примирения

2. Цели Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»

- 2.1. Цели Программы – оказание помощи гражданам (благополучатели), попавшим в тяжелую жизненную ситуацию и имеющим длительные просрочки за коммунальное обслуживание, с одной стороны, и оказание помощи юридическим лицам – поставщикам коммунальных услуг в получении хотя бы какого-то, отличного от нуля, исполнения от Должника, с другой стороны.
- 2.2. Реализация целей Программы происходит путем создания условий для достижения условий Мирового соглашения между участниками Программы – поставщиком и Должником посредством web-платформы AUXILIUM.
- 2.3. Достижение условий Мирового соглашения и их исполнение происходит на интернет-площадке Фонда, которая предоставляет сторонам инструменты коммуникаций и ЭПС для исполнения условий МС.
- 2.4. Целевая аудитория Программы – собственники жилых помещений - Должники за коммунальное обслуживание, имеющие просроченные обязательства не менее 90 (может варьироваться в зависимости от условий Поставщика) календарных дней от даты последнего платежа и инициировавшие коммунальный спор.

3. Задачи Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)»

- 3.1. Для достижения целей Программы Фонд ставит перед собой следующие задачи:
 - привлечение к участию в реализации Программы благотворителей в лице предприятий, учреждений, акционерных обществ, коммерческих структур, общественных объединений, отдельных граждан РФ (далее – Жертвователи), чьи добровольные пожертвования обеспечивают работоспособность Фонда;
 - сбор и аккумуляция добровольных пожертвований, и направление их для достижения целей данной Программы;

- обеспечение взаимодействия Фонда с коммерческими организациями с целью создания и технического сопровождения электронной площадки, проведения информационных кампаний и мероприятий по популяризации медиативного сервиса, направленных на реализацию целей Программы;
- обеспечение взаимодействия с другими Некоммерческими организациями с целью совместного достижения задач данной Программы;
- проведение информационных кампаний и мероприятий, направленных на привлечение Участников Программы и Жертвователей с применением наружных носителей, размещения информации в сети интернет, массовых мероприятий (концертов и праздников), печатной и сувенирной продукции (как во время проведения собственных мероприятий Фонда, так и на иных мероприятиях).
- развитие интернет-ресурса Фонда с доменным именем <https://auxilium-msk.ru/>, а также групп в социальных сетях с целью популяризации медиации и сервиса на web-платформе AUXILIUM, привлечения внимания государственных институтов к проблемам целевой группы Программы, а также информирования Благополучателей о деятельности Фонда;
- обеспечение коммерческой деятельности фонда, прибыль от которой должна быть направлена на реализацию Программы;
- распространение в СМИ отчетов о ходе реализации Программы с целью обеспечения открытости, публичности и прозрачности деятельности Фонда.

4. Ожидаемые результаты Программы «Жизнь без долгов (Коммунальные споры)»

- 4.1. Согласно [открытым источникам](#), сегодня общая сумма задолженности россиян за жилищно-коммунальные услуги (ЖКУ) по итогам первого квартала 2023 года достигла почти 900 миллиардов рублей.
- 4.2. В целях настоящей Программы планируется оказать содействие в урегулировании вопросов с задолженностью для не менее чем 5 % граждан-должников находящихся в «глубокой» просрочке (более 90 дней) без возможности выполнять свои обязательства в силу трудной жизненной ситуации.

5. Комплекс мероприятий для реализации Программы

- 5.1. Программа «Жизнь без долгов» (коммунальные споры) включает в себя комплекс мероприятий, направленных на ее реализацию и достижение целей настоящей Программы, а именно:
 - 5.1.1. Развитие интернет-ресурса <https://auxilium-msk.ru/>, а также, его техническое сопровождение специализированными компаниями и поддержание в работоспособном состоянии сайта, для чего необходимы:
 - организация подрядчика для обеспечения работы web-сайта;
 - хостинг/аренда сервера;
 - техническая поддержка и развитие WEB-сайта и наполнение его контентом;
 - разработка, развитие мобильной версии сайта;
 - дистанционный прием и обработка заявок (предмодерация и модерация) от инициаторов коммунального спора (Должников);
 - организация дистанционного взаимодействия сторон коммунального спора в целях поиска компромисса в рамках Мирового соглашения;
 - обеспечение условий для организации уплаты Цены Мирового соглашения;
 - размещение информации о результатах Программы на интернет-ресурсе Фонда, социальных сетях и других СМИ.

5.1.2. Разработка и реализация информационной кампании с целью привлечения потенциальных Участников Программы, а также, популяризация деятельности Фонда, его электронных сервисов и медиации в целом, в том числе, с привлечением третьих лиц:

- разработка и размещение в сети интернет текстово-графических информационных баннеров;
- разработка и производство полиграфической продукции (евробуклеты, флаеры, брошюры, плакаты, наклейки, стенды и т.п.);
- печать публикаций и статей в печатных изданиях СМИ о деятельности Фонда;
- разработка и производство видео и аудио роликов и их трансляция, включая интервью с руководством Фонда на радио и телевидении;
- рассылка электронных писем и СМС уведомлений;
- производство и размещение информации на наружных носителях;
- участие в выставках, конференциях, семинарах;
- привлечение третьих лиц, как на безвозмездной основе, так и за вознаграждение для популяризации деятельности Фонда и организации сбора добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда;
- организация массовых мероприятий, благотворительных концертов, праздников, ярмарок, выставок средства от которых направляются на цели, установленные данной Программой.

5.1.3. Организация процесса по работе с заявками от Должников:

- все заявки на урегулирование вопроса с задолженностью поступают в административный кабинет оператора по обработке заявок;
- после первичной обработки заявки формируется анкета Должника, которая содержит установочную информацию для идентификации долга в целях синхронизации Должника с поставщиком коммунальных услуг на web-платформе;
- когда долг идентифицирован и принадлежность долга определена, формируется проект Мирowego соглашения – предложение Должника поставщику в виде Цены МС;
- анкета Должника и проект МС по принадлежности попадает в личный кабинет поставщика, который зарегистрировался на сайте и прошел проверку в системе на соответствие своему статусу держателя долга;
- рассматривая предложение Должника, поставщик имеет возможность отклонить предложение, принять его или сделать встречное предложение Должнику;
- когда условия согласованы заинтересованными сторонами, условия Мирowego соглашения считаются достигнутыми и начинается процедура исполнения условий Мирowego соглашения сторонами, а именно: Должник производит уплату Цены МС посредством временного электронного платежного средства (ЭЦП), а поставщик коммунальных услуг, приняв на свой расчетный счет Цену МС, выпускает Справку об отсутствии задолженности;
- в случае положительного исхода, Участник Программы может предоставить в Фонд личную фотографию и благодарственный отзыв в текстовом или видео формате. Фонд публикует в сети интернет предоставленную информацию для популяризации деятельности Фонда с разрешения Участника;

- по желанию Участников, в случае положительного исхода процедуры примирения, они могут сделать добровольное пожертвование на уставную деятельность Фонда предложенными способами на сайте Фонда.
- 5.2. Любое взаимодействие заинтересованных субъектов, в рамках реализации Программы, происходит на сайте Программы <https://auxilium-msk.ru/>. С целью уточнения информации, поступившей от Участников Программы, допускаются контакты оператора по обработке входящих заявок с Участниками посредством телефонных звонков.
- 5.3. Участником Программы – юридическим лицом (Поставщиком коммунальных услуг), принимаются все условия, изложенные в п.9 настоящего Положения.
- 5.4. Участником Программы – физическим лицом (Должником) принимаются все условия, изложенные в п.п. 6-8 настоящего Положения.
- 6. Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам (Должникам)**
- 6.1. Помощь Должнику (физическому лицу) заключается в предоставлении Должнику web-сайта для взаимодействия с Поставщиком в целях достижения условий Мирового соглашения, которое состоит из:
- a) Приема заявки в электронной форме;
 - b) Обработки и проверки поступившей от него информации;
 - c) Формирования и размещения анкеты с проектом МС Должника в личный кабинет Поставщика;
 - d) Контроля по достижению условий Мирового соглашения;
 - e) Контроля за исполнением условий Мирового соглашения.
- 6.2. Основаниями для принятия решения об оказании помощи обратившимся Должникам являются информация, содержащаяся в электронном заявлении, которое подает Участник Программы из личного кабинета. Решение о размещении заявки принимается сотрудником Фонда при наличии следующих условий:
- Наличие просрочки не менее 90 (варьируется в зависимости от предпочтений Поставщика коммунальных услуг) дней от даты последнего платежа, если таковой был;
 - Гражданство РФ;
 - Должник зарегистрирован на территории РФ.
- 6.3. Заявление подается из личного кабинета пользователя, который формируется после регистрации гостя на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.
- 7. Регистрация физического лица на сайте Фонда**
- 7.1. Регистрация гостя в качестве пользователя сайта происходит на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.
- 7.2. При регистрации на сайте в качестве пользователя сайта гость принимает условия документа «Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилиум (Помощь)" в отношении обработки персональных данных пользователей» и заполняет следующие поля:
- Ф.И.О.;
 - Контактные данные (e-mail);

- Логин и пароль, которые будут использоваться при последующим входе в личный кабинет на сайте.
- 7.3. После регистрации пользователю сайта автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет будет поступать и храниться информация по взаимодействию в рамках урегулирования вопросов с задолженностью.
- 7.4. Из личного кабинета есть возможность подать заявление на урегулирование вопроса с задолженностью, которое будет обработано сотрудниками Фонда и размещено в личном кабинете Поставщика по принадлежности.

8. Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки)

- 8.1. Когда пользователь имеет личный кабинет, из него он может подать заявление (далее - заявка) на урегулирование вопроса с задолженностью. При подаче заявки, пользователь приобретает статус Участника Программы. Поданная заявка на получение помощи является регистрацией в Программе «Жизнь без долгов (коммунальные споры)».
- 8.2. При подаче заявки Участник Программы принимает условия документа [«Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксилеум \(Помощь\)" в отношении обработки персональных данных участников программы «Жизнь без долгов \(коммунальные споры\)»](#)», предоставляет персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства;
- ИНН;
- паспортные данные;
- номер телефона;
- платёжные реквизиты;
- личную фотографию.

и заполняет следующие поля:

- наименование организации поставщика коммунальных услуг;
- ИНН организации поставщика коммунальных услуг;
- адрес местонахождения жилого помещения, по которому возникла задолженность по оплате за коммунальные услуги;
- вид коммунальной услуги, задолженность по которой он хотел бы урегулировать;
- номера лицевого счетов, указанных в квитанциях за коммунальные услуги;
- сумму основного долга за оплату коммунальной услуги;
- сумму пени;
- дату и сумму последнего платежа за оказанную коммунальную услугу;
- прикладывает копию счетов-квитанций, в которых отражено начисление за коммунальную услугу и указана задолженность;
- проставляет Цену Мирового соглашения в виде предложения Поставщику коммунальных услуг.

9. Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы

9.1. Регистрация юридического лица осуществляется на странице <https://auxilium-msk.ru/employer/register/>, где гостю сайта предложено заполнить необходимые поля:

- Наименование организации
- ИНН организации;
- ОГРН;
- КПП;
- Юридический адрес;
- Почтовый адрес;
- р/с;
- БИК;
- Ф.И.О. представителя организации;
- Должность представителя организации;
- Контакты представителя организации;
- Логин и пароль, которые будут использованы для входа.

9.2. При завершении регистрации, представитель организации знакомится с пользовательским документом и принимает его: [«Правила работы реестра долговых обязательств физических лиц»](#).

9.3. После регистрации юридическое лицо приобретает статус Участника Программы «Жизнь без долгов (коммунальные споры)» и ему автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет поступает вся необходимая информация и присутствуют инструменты коммуникации с Должником для урегулирования вопроса с задолженностью.

10. Заключение Мирowego соглашения, уплата Цены Мирowego соглашения и исполнение условий Мирowego соглашения

10.1. Для урегулирования вопроса с задолженностью, между заинтересованными сторонами (Поставщиком и Должником), должно быть заключено Мировое соглашение, условия которого достигаются на площадке Фонда.

10.2. Для того чтобы Мировое соглашение состоялось, первоначально, из своего личного кабинета, Должник подает заявку и заполняет необходимые поля, информация из которых ложится в основу анкеты Должника – проекта МС.

10.3. После того, как все поля заполнены, Должник отправляет ее через действие кнопки «Отправить заявку» на проверку сотруднику Фонда. Когда информация в заявке прошла модерацию, оператор по обработке заявок регистрирует анкету Должника в системе и формируется первичное предложение Поставщику в виде проекта МС.

10.4. Когда проект МС сформирован и в нем указана Цена МС, которую Должник предлагает Поставщику, проект МС попадает в личный кабинет Поставщика, которому принадлежит данный долг согласно установочным данным в анкете Должника;

10.5. Поставщик, исходя из экономической целесообразности, соглашается или не соглашается с Ценой Мирowego соглашения.

10.5.1. Когда Поставщик не соглашается с Ценой МС, он может предложить свои условия, сообщив об этом Должнику предложенными инструментами коммуникаций;

10.5.2. Когда Поставщик хочет отказаться от сделки, он информирует об этом Должника предложенным способом коммуникаций;

- 10.5.3. Поставщик может отклонить предложение Должника и архивировать его.
- 10.6. Когда Цена Мирowego соглашения Поставщика устроила, в личном кабинете он отбирает данную анкету Должника и путем нажатия кнопки «Принять предложение» отправляет уведомление о своем согласии на текущие условия Мирowego соглашения. С этого момента Мирowego соглашение считается подписанным сторонами.
- 10.7. После получения согласия от Поставщика, Фонд информирует РНКО «Единая касса» о готовности к открытию электронного средства платежей (электронного кошелька) для Должника. Кошелек создается оператором по обработке платежей ООО РНКО «Единая касса» для совершения операции по уплате Цены МС.
- 10.8. Когда электронный кошелек создан, Должник заводит в него сумму, равную Цене МС с учетом комиссии РНКО «ЕК» за обработку платежей. Комиссию за обработку платежей РНКО «ЕК» устанавливает самостоятельно, без участия Фонда. Фонд не имеет отношения к операциям со средствами Должника и эти средства не проходят через расчетный счет Фонда.
- 10.8.1. Максимальный срок действия платежного средства (электронный кошелек) три дня с момента его создания. Если средства для уплаты Цены МС в него за этот период не заведены, кошелек автоматически закрывается.
- 10.9. После того, как средства Должника в полном объеме оказались в кошельке, Фонд инициирует уплату Цены МС, которую исполняет РНКО «ЕК» путем перечисления средств на р/с Поставщика.
- 10.10. После получения средств от Должника, которые приходят на расчетный счет Поставщика, Поставщик выпускает Справку об отсутствии задолженности и направляет ее экс-должнику по ранее установленным каналам связи.
- 10.10.1. Копию Справки об отсутствии задолженности, выданную экс-должнику, Поставщик направляет в Фонд.
- 10.11. Если сделка не состоялась по каким-либо причинам, все денежные средства в личном электронном кошельке Должника становятся доступны его владельцу, и он может вывести ее любыми предусмотренным способом.

11. Обеспечение реализации Программы и ее финансирование

- 11.1. Основным источником финансирования мероприятий Программы являются пожертвования юридических и физических лиц. Дополнительным источником финансирования могут быть средства, полученные от предпринимательской деятельности Фонда, а также другие поступления, разрешенные Законом.
- 11.2. Расходы на финансирование мероприятий Программы определяются потребностями Фонда по обеспечению функционирования всех систем, что регламентируется внутренними документами Фонда.
- 11.3. В случаях, если на счетах Фонда недостаточно целевых средств на финансирование Программы, для реализации Программы могут быть привлечены заемные средства.
- 11.4. Расходование поступивших средств, в виде добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда, остается на усмотрение руководства Фонда.

12. Контроль за реализацией Программы

- 12.1. Общий надзор за реализацией Программы осуществляет Попечительский Совет Фонда.
- 12.2. За реализацию Программы ответственным лицом является Президент Фонда. Отчет о ходе реализации Программы публикуется на сайте Фонда в разделе auxilium-msk.ru/arhive/

12.3. Программа может быть прекращена в любое время на усмотрение администрации Фонда.

13. Ограничения Программы

13.1. Фонд не принимает заявки, если по решению суда исполнительный лист передан в ФССП, где возбуждается исполнительное производство и начался процесс принудительного взыскания задолженности за коммунальные услуги.

13.2. Фонд не содействует Должникам, совокупный долг которых превышает 500 тысяч рублей.

Согласно Федеральному Закону РФ № 127-ФЗ "О несостоятельности" (банкротстве), если задолженность гражданина превысила 500 тысяч рублей, гражданин обязан обратиться в суд с заявлением о признании себя банкротом. Сделать это он должен в течении 30 дней с момента, когда стало понятно, что требования кредиторов в полном объеме выполнены быть не могут. Если этого не сделать, то получите штраф от 1000 до 3000 рублей (КоАП РФ ст. 14.13, пункт 5).

Законодательство разграничивает ситуации, когда физическое лицо вправе инициировать свое банкротство, а когда обязано это сделать. Если задолженность менее 500 тысяч рублей, но при этом гражданин не в состоянии ее погасить и является неплатежеспособным, тогда он сам может решить, подавать заявление или нет.

13.3. Обратиться в Фонд за содействием в вопросе урегулирования задолженности можно один раз за все время действия программы.

14. Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу.

14.1. Изменения и дополнения в Программу (Положения) могут быть внесены Советом Фонда в любое время, по мере необходимости внесения таких дополнений или изменений.

15. Особенности Программы

15.1. Инициированная Программа помощи Должникам имеет следующие положительные результаты для субъектов:

- ГОСУДАРСТВО – достигает социальных целей без привлечения бюджетных средств для проведения дорогостоящей амнистии. Разгружает суды и ФССП.
- ПОСТАВЩИКИ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ – избегают издержек по процедуре взыскания, минимизируют риски от потерь с ранее недоступного сегмента Должников.
- БЛАГОПОЛУЧАТЕЛИ – избавляются от статуса Должника и снимают давление взыскателей. Возвращаются к нормальному образу жизни без обращения к процедуре банкротства физических лиц.