

Президент Фонда



К.Г. Богданов

Москва

2024

# ПОЛОЖЕНИЕ

## о Программе «Жизнь без долгов»

Любой гражданин, являющийся потребителем финансовых услуг с множественными кредитными отношениями и, одновременно с этим, находящийся в длительной просрочке без возможности выполнить текущие требования кредиторов, может принять участие в Программе «Жизнь без долгов» и воспользоваться web-платформой AUXILIUM с целью бесконфликтного и оперативного урегулирования вопроса с задолженностью.

Программа «Жизнь без долгов» ориентирована на помощь гражданам и предполагает прощение долга (его части) стороной кредитора (ст. 415 ГК РФ) тем должникам, которые находятся в трудной жизненной и обратились в Фонд за содействием.

Прощение возможно в результате переговоров между должником и кредитором на цифровой платформе AUXILIUM. Переговоры проходят дистанционным способом (без визуального и аудиального контактов), где стороны кредитных отношений могут достичь и исполнить новые условия погашения задолженности.

Новые условия погашения закрепляются в электронной форме документа - «Соглашение о прощении». Соглашение подписывается сторонами в целях прекращения действия договора потребительского займа/кредита.

Воспользоваться web-сайтом Фонда можно на безвозмездной основе.

Программа инициирована НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилдум (Помощь)» и реализуется при участии ООО РНКО «Единая Касса» (лицензия № 3512-К от 07.11.2016)

**В настоящей Программе используются следующие понятия:**

- **Программа «Жизнь без долгов»** (далее – Программа) – комплекс мероприятий, утвержденных Советом НКО «Фонд поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) и направленных на содействие должникам микрофинансовых организаций (МФО) в урегулировании вопроса с накопленной задолженностью со своими кредиторами посредством цифровой платформы AUXILIUM - дистанционным и бесконфликтным способом.
- **Должник (физическое лицо)** - заемщик (сторона договора потребительского займа/кредита), у которого образовалась задолженность перед кредитором ввиду нарушения заемщиком первичных условий договора потребительского займа/кредита. Данный статус - «должник» определяется наличием множественных кредитных отношений и длительными просрочками по платежам (более 90 дней).
- **Кредитор (юридическое лицо)** – микрокредитная организация (МФО) или профессиональная коллекторская организация (ПКО), добровольно участвующая в урегулировании вопроса с задолженностью путем переговоров на платформе AUXILIUM со своим должником в целях поиска новых условий погашения задолженности через прощение долга или его части.
- **Участники Программы** – физические и юридические лица Российской Федерации (субъекты кредитных отношений – Кредитор и Заемщик), зарегистрированные на сайте по адресу <https://auxilium-msk.ru/> и использующие web-сайт для урегулирования вопроса с задолженностью в целях ее погашения на новых условиях, отличных от первичных условий договора потребительского займа/кредита.
- **Кредитный спор** — спор, возникающий между Заемщиком и Кредитором по исполнению кредитного договора (договора займа) в рамках банковской, финансовой, коллекторской и иной предпринимательской деятельности.

Спор может возникнуть по инициативе кредитора, который посчитал, что заемщик не исполняет обязательства по кредитному договору.

Спор может возникнуть по инициативе Заемщика, когда Заемщик посчитал, что обстоятельства, из которых стороны исходили при заключении договора, по мнению Заемщика, изменились настолько существенно, что это является основанием для изменения кредитного договора в части условий возврата кредита. То есть, заемщик хочет изменить условия возврата заемных средств, что является базовым кредитным спором.

- **Платформа AUXILIUM** – электронная база заявок (реестр заявок) на урегулирование вопроса с задолженностью, служащая целям реализации Программы «Жизнь без долгов» и расположенная по адресу <https://platform.auxilium-msk.ru/signin>. Реестр долговых обязательств физических лиц содержит публичную и закрытую части.

Закрытый раздел реестра содержит конфиденциальную информацию и доступен только юридическим лицам – профессиональным участникам рынка кредитования и взыскания, которые прошли верификацию на платформе.

Публичная часть реестра содержит только ознакомительную информацию с целью популяризации сервиса и маркетинговых задач. Данная часть доступна для просмотра всем гостям сайта.

- **Благополучатель** – участник Программы, который воспользовался электронной площадкой Фонда, расположенной по адресу: <https://auxilium-msk.ru/> и, посредством предложенных инструментов коммуникаций, разрешил возникший вопрос с задолженностью во внесудебном порядке на платформе AUXILIUM.
- **Прощение долга** — представляет собой двустороннюю сделку ([ст. 415 ГК РФ](#)), где обязательство может быть прекращено прощением долга как полностью, так и в части, в отношении как основного, так и дополнительных требований. В рамках программы «Жизнь без долгов», обязательство считается прекращенным с момента заключения Соглашения о прощении.
- **Соглашение о прощении долга** — документ, подписанный сторонами кредитных отношений, которым стороны (или их представители) завершают (прекращают) действие договора потребительского займа/кредита на новых условиях, отличных от первичных.
- **Цена Соглашения** – сумма, которая была достигнута в процессе переговоров между должником и кредитором, и которая подлежит уплате стороной должника с целью исполнения достигнутых сторонами условий Соглашения о прощении долга или его части.
- **Безвозмездная помощь (содействие)** – работы и услуги, выполняемые специалистами Фонда для Участников Программы в качестве содействия, которое заключается в создании сторонам кредитных отношений программно-аппаратными средствами условий для поиска компромисса в части погашения накопленной задолженности.
- **Задолженность** – просроченные обязательства (по договору потребительского займа или кредита) заемщиком перед кредитной организацией (далее – Кредитор). Задолженность наступает в случае нарушения договора потребительского займа/кредита стороной заемщика и может состоять из «тела» долга, процентов за просроченный период, неустойки, пени и других санкций, отраженных в договоре или претензии кредитора.
- **Просрочка** — это невыплата ежемесячного платежа или невыплата кредита заемщиком в установленные договором займа/кредита и графиком сроки. Платеж считается просроченным, если заемщик не оплачивает кредит/займ в сроки, которые установлены в договоре.
- **Реестр** – электронная база заявок на урегулирование, которые были поданы заемщиками (физ лица). Реестр содержит публичную и закрытую части. Закрытый раздел содержит конфиденциальную информацию и доступен только юридическим лицам – профессиональным участникам рынка кредитования и взыскания. Публичная часть Реестра содержит только ознакомительную информацию с целью популяризации медиативного сервиса в рамках маркетинговых задач и доступна для просмотра всем гостям сайта.
- **Кредитор** – участник Программы, кредитная организация или профессиональное коллекторское агентство (сторона кредитных отношений), взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.

- **Держатель долгов** – сторона кредитных отношений, которой были переданы Права требования в рамках договора Цессии и взыскивающая предоставленные ранее средства (кредитные ресурсы) на условиях возвратности, срочности и платности физическому лицу.
- **Должник** – заемщик кредитной организации (физическое лицо), допустивший нарушения условий кредитного договора и ставший участником Программы «Жизнь без долгов», которому необходимо исполнить определенные обязательства перед кредитной организацией, предоставившей ему денежный заем.
- **Плохие (проблемные) долги** кредитных организаций – кредиты или займы, выданные кредитной организацией физическим лицам, возврат которых сильно задерживается или вообще маловероятен.
- **Оператор по обработке электронных платежей** – расчетная небанковская кредитная организация (ООО РНКО «Единая касса»), обеспечивающая на web-платформе AUXILIUM уплату Цены соглашения стороной Участника Программы (физ. лица) в пользу Участника Программы (юр. лица) посредством временного электронного платежного средства (ЭПС) – электронный кошелек физ. лица.
- **Личный электронный кошелек физ. лица** - компьютерная программа, позволяющая хранить электронные деньги, а также производить с их помощью безналичные расчеты в сети Интернет. Личный кошелек, в рамках Программы, предоставляется и обслуживается ООО РНКО «Единая касса». Комиссия за обработку платежей при совершении операций устанавливается и взимается ООО РНКО «Единая касса».
- **Справка об отсутствии задолженности и полном исполнении обязательств** - официальный документ, который выпускает Кредитор или иной держатель долга, что подтверждает отсутствие задолженности по займу и прекращение действия договора потребительского займа/кредита. Справка должна содержать исходящий номер и дату ее формирования, печать кредитной организации, подпись сотрудника организации, уполномоченного подписывать такие документы, а также, структуру долга и сумму прощения.
- **Оператор по обработке заявок** – сотрудник Фонда, принимающий входящие заявки от инициатора процедуры урегулирования вопроса с задолженностью и взаимодействующий со сторонами кредитных отношений по вопросам использования web-площадки.
- **Пожертвования** (в контексте настоящих Правил) – добровольные пожертвования от юридических и физических лиц. Пожертвования совершаются через установленную на сайте Фонда систему быстрых платежей (СБП) и интернет-эквайринг. Пожертвования осуществляются жертвователями на уставную деятельность Фонда и направлены на обеспечение деятельности Фонда с целью реализации настоящей Программы.
- **Жертвователи** – физические и юридические лица Российской Федерации, осуществляющие добровольные пожертвования на поддержку Уставной деятельности Фонда в целях поддержания деятельности Фонда и исполнения настоящей Программы.
- **Интернет эквайринг** — решение для сайта и мобильных приложений для внесения добровольных пожертвований онлайн через платёжный шлюз банка с вводом данных банковской карты или с помощью технологии мобильной оплаты.

## **Положение определяет Правила Программы «Жизнь без долгов»:**

- Общие положения
- Цели и Задачи Программы;
- Ожидаемые результаты Программы;
- Комплекс мероприятий для реализации Программы;
- Форма помощи и основания для ее оказания физическим лицам;
- Регистрация физического лица на сайте Фонда;
- Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки);
- Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы;
- Заключение Соглашения и исполнение условий Соглашения;
- Обеспечение реализации Программы и ее финансирование;
- Контроль за реализацией Программы;
- Ограничения Программы;
- Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу;
- Особенности Программы.

### **1. Общие положения**

- 1.1. Программа «Жизнь без долгов» (далее - «Программа») Фонда поддержки нуждающихся граждан «Аксилиум (Помощь)» (далее – Фонд) разработана в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом "О некоммерческих организациях" N 7-ФЗ и Уставом Фонда «Аксилиум (Помощь)».
- 1.2. Действие Программы направлено на финансирование комплекса мероприятий и обеспечение условий по урегулированию вопросов с задолженностями между обратившимися в Фонд гражданами и зарегистрированными в Программе кредитными организациями (МФО), представителями кредитных организаций или профессиональными коллекторскими агентствами (ПКО).
- 1.3. Условия для урегулирования вопроса с задолженностью между заинтересованными субъектами кредитных отношений создаются на предоставленной Фондом электронной платформе AUXILIUM по адресу: <https://auxilium-msk.ru>
- 1.4. Цифровая web-платформа Участникам Программы предоставляется на безвозмездной основе.
- 1.5. Начало подготовки к реализации мероприятий Программы 01.06.2022
- 1.6. Классификация Программы:

**Таблица 1. Классификация Программы**

<b>СТАТЬЯ</b>	<b>ОПРЕДЕЛЕНИЕ</b>
По территории проведения	Национальная (Российская Федерация)
По срокам реализации	Бессрочная (без ограничений по времени действия)
По способу оказания помощи	Дистанционная (через web-сайт)
По виду оказания помощи	Нематериальная
По форме оказания помощи	Безвозмездная для всех заинтересованных сторон
Принцип организации помощи	Предоставление web-платформы с ЛК

## **2. Цели Программы «Жизнь без долгов»**

- 2.1. Цели Программы – содействие гражданам (заемщики), находящимся в тяжелой жизненной ситуации и имеющим длительные просрочки по действующим договорам потребительских займов/кредитов, с одной стороны, и содействие юридическим лицам (кредиторы) в получении хотя бы какого-то, отличного от нуля, исполнения от должника, с другой стороны.
- 2.2. Реализация целей Программы происходит путем создания на [цифровой платформе AUXILIUM](#) условий для урегулирования вопроса с накопленной задолженностью между субъектами кредитных отношений - Кредитором и Должником.
- 2.3. Достижение условий соглашения и их исполнение происходит на цифровой платформе AUXILIUM, которая предоставляет сторонам инструменты коммуникаций и электронное платежное средство (ЭПС) для исполнения достигнутых условий Соглашения.
- 2.4. Целевая аудитория Программы – должники кредитных организаций с множественными кредитными отношениями, имеющие просроченные обязательства не менее 90 календарных дней и, одновременно с этим, находящиеся в трудной жизненной ситуации без возможности выполнить свои обязательства перед кредиторами.

## **3. Задачи Программы «Жизнь без долгов (Кредитные споры)»**

- 3.1. Для достижения целей Программы Фонд ставит перед собой следующие задачи:
  - привлечение к участию в реализации Программы благотворителей в лице предприятий, учреждений, акционерных обществ, коммерческих структур, общественных объединений, отдельных граждан РФ (далее – Жертвователи), чьи добровольные пожертвования обеспечивают работоспособность Фонда;
  - сбор и аккумулирование добровольных пожертвований, и направление их для достижения целей данной Программы;
  - обеспечение взаимодействия Фонда с коммерческими организациями с целью создания и технического сопровождения электронной площадки, проведения информационных кампаний и мероприятий по популяризации сервиса, направленных на реализацию целей настоящей Программы;



- обеспечение взаимодействия с другими Некоммерческими организациями с целью совместного достижения задач данной Программы;
- проведение информационных кампаний и мероприятий, направленных на привлечение Участников Программы и Жертвователей с применением наружных носителей, размещения информации в сети интернет, массовых мероприятий (концертов и праздников), печатной и сувенирной продукции (как во время проведения собственных мероприятий Фонда, так и на иных мероприятиях).
- развитие интернет-ресурса Фонда с доменным именем <https://auxilium-msk.ru/>, а также групп в социальных сетях с целью популяризации сервиса на web-платформе AUXILIUM и привлечения внимания целевой группы к Программе Фонда;
- обеспечение коммерческой деятельности Фонда, прибыль от которой должна быть направлена на реализацию Программы;
- распространение в СМИ отчетов о ходе реализации Программы с целью обеспечения открытости, публичности и прозрачности деятельности Фонда.

#### 4. Ожидаемые результаты Программы «Жизнь без долгов»

- 4.1. Согласно [открытым источникам](#), сегодня общая сумма кредитов россиян на конец 2023 года достигла 30,8 трлн рублей. При этом, задолженность граждан перед микрокредитными организациями (МФО) составила порядка 350 млрд рублей, а количество заемщиков выросло до 20 млн человек. Просрочки населения выросли до 46%.
- 4.2. В целях настоящей Программы планируется оказать содействие в урегулировании вопросов с задолженностью заемщикам микро-кредитных организаций (без займов ИП и юр. лицам) в объеме 1,4 млрд рублей для 16 тысяч граждан, имеющих на руках более 60 тысяч действующих договоров PDL, PL и находящихся в «глубокой» просрочке (более 90 дней) без возможности выполнять свои обязательства по ранее заключенным договорам потребительских займов в силу трудной жизненной ситуации.

#### 5. Комплекс мероприятий для реализации Программы

- 5.1. Программа «Жизнь без долгов» включает в себя комплекс мероприятий, направленных на ее реализацию и достижение целей настоящей Программы, а именно:
- 5.1.1. Развитие интернет-ресурса <https://auxilium-msk.ru/>, а также, его техническое сопровождение специализированными компаниями и поддержание в работоспособном состоянии сайта, для чего необходимы:
- организация подрядчика для обеспечения работы web-сайта;
  - хостинг/аренда сервера;
  - техническая поддержка и развитие web-сайта и наполнение его контентом;
  - разработка, развитие мобильной (адаптированной) версии сайта;

- дистанционный прием и обработка заявок (предмодерация и модерация) от инициаторов урегулирования вопроса с задолженностью;
- организация дистанционного взаимодействия сторон кредитных отношений в целях поиска компромисса в рамках нового Соглашения;
- обеспечение условий для осуществления оплаты задолженности на новых условиях Соглашения стороной должника (физ лицо);
- размещение информации о результатах Программы на интернет-ресурсе Фонда, социальных сетях и других СМИ.

5.1.2. Разработка и реализация информационной кампании с целью привлечения потенциальных Участников Программы, а также, популяризация деятельности Фонда, его электронных сервисов, в том числе, с привлечением третьих лиц:

- разработка и размещение в сети интернет текстово-графических информационных баннеров;
- разработка и производство полиграфической продукции (евробуклеты, флаеры, брошюры, плакаты, наклейки, стенды и т.п.);
- печать публикаций и статей в печатных изданиях СМИ о деятельности Фонда и результатах Программы;
- разработка и производство видео и аудио роликов и их трансляция, включая интервью с руководством Фонда на радио и телевидении;
- рассылка электронных писем и СМС уведомлений;
- производство и размещение информации на наружных носителях;
- участие в выставках, конференциях, семинарах и форумах;
- привлечение третьих лиц, как на безвозмездной основе, так и за вознаграждение для популяризации деятельности Фонда и организации сбора добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда;
- организация массовых мероприятий, благотворительных концертов, праздников, ярмарок, выставок средства от которых направляются на цели, установленные данной Программой.

5.1.3. Организация процесса по работе с заявками от должников (физ. лица):

- все заявки на урегулирование вопроса с задолженностью поступают в административный кабинет сотрудника Фонда - оператора по обработке заявок;
- после первичной обработки (модерация) заявки формируется анкета должника, которая содержит установочную информацию для идентификации долга в целях синхронизации данных должника с данными кредитора на web-платформе;



- 
- когда долг идентифицирован и принадлежность долга определена, формируется проект Соглашения, который содержит новые условия погашения задолженности через прощение долга или его части;
  - анкета должника и проект Соглашения по принадлежности попадает в личный кабинет кредитора, который зарегистрировался на сайте и прошел проверку в системе на соответствие своему статусу кредитора/держателя долга;
  - рассматривая предложение должника, кредитор имеет возможность отклонить предложение, принять его или сделать встречное предложение своему должнику;
  - когда условия согласованы заинтересованными сторонами, условия Соглашения считаются достигнутыми и начинается процедура исполнения условий Соглашения сторонами, а именно: должник производит уплату Цены Соглашения посредством временного электронного платежного средства (ЭЦП), а кредитор, приняв на свой расчетный счет Цену соглашения, выпускает Справку отсутствия задолженности и делает соответствующую отметку в БКИ;
  - в случае положительного исхода, Участник Программы (физ. лицо) может предоставить в Фонд личную фотографию и благодарственный отзыв в текстовом или видео формате. Фонд публикует в сети интернет предоставленную информацию для популяризации деятельности Фонда с разрешения Участника;
  - по желанию Участников, в случае положительного исхода процедуры урегулирования, они могут сделать добровольное пожертвование на уставную деятельность Фонда предложенными способами на сайте Фонда.

5.2. Любое взаимодействие заинтересованных субъектов, в рамках реализации Программы, происходит на сайте Программы <https://auxilium-msk.ru/> по защищенным каналам связи. С целью оперативного уточнения информации, поступившей от Участников Программы, допускаются контакты оператора по обработке входящих заявок с Участниками посредством телефонных звонков и электронной почты, предоставленных при регистрации Участников.

5.3. Участником Программы – юридическим лицом (Кредитором), принимаются все условия, изложенные в п.9 настоящего Положения.

5.4. Участником Программы – физическим лицом (Должником) принимаются все условия, изложенные в п.п. 6-8 настоящего Положения.

## **6. Форма содействия и основания для его оказания физическим лицам (Должникам)**

6.1. Содействие Должнику (физическому лицу) заключается в предоставлении ему личного кабинета для взаимодействия с Кредитором в целях достижения условий Соглашения, которое основано на прощении долга (его части) и состоит из:

- a) приема заявки в электронной форме;
- b) обработки и проверки поступившей от него информации;
- c) формирования и размещения анкеты с проектом Соглашения Должника в личный кабинет Кредитора;
- d) контроля по достижению условий соглашения;
- e) контроля за исполнением условий соглашения.

6.2. Основаниями для принятия решения о содействии обратившемуся должнику являются информация, содержащаяся в его заявлении. Решение о размещении заявки принимается сотрудником Фонда при наличии следующих условий:

- наличие просрочки более 90 дней;
- с должником работает отдел по работе с просрочками;
- кредитор (держатель долга) выставил претензию;
- долг передан/продан коллекторам;
- вы получили судебный приказ;
- на руках судебное решение о взыскании;
- начато исполнительное производство в ФССП РОССИИ.

6.3. Заявление подается из личного кабинета пользователя, который формируется после регистрации гостя на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.

## **7. Регистрация физического лица на сайте Фонда**

7.1. Регистрация гостя в качестве пользователя сайта происходит на сайте Фонда по адресу: <https://auxilium-msk.ru/register/>.

7.2. При регистрации на сайте в качестве пользователя сайта гость принимает условия документа «Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксиллиум (Помощь)" в отношении обработки персональных данных пользователей» и заполняет следующие поля:

- Ф.И.О.;
- Контактные данные (e-mail);
- Логин и пароль, которые будут использоваться при последующим входе в личный кабинет на сайте.

7.3. После регистрации пользователю сайта автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет будет поступать и храниться информация по взаимодействию в рамках урегулирования вопросов с задолженностью.

7.4. Из личного кабинета есть возможность подать заявление на урегулирование вопроса с задолженностью, которое будет обработано сотрудниками Фонда и размещено в личном кабинете Кредитора по принадлежности.

## **8. Регистрация физ. лица в качестве Участника Программы (подача заявки)**

8.1. Когда пользователь имеет личный кабинет, из него он может подать заявление (далее - заявка) на урегулирование вопроса с задолженностью. При подаче заявки, пользователь приобретает статус Участника Программы. Поданная заявка на получение помощи является регистрацией в Программе «Жизнь без долгов».

8.2. При подаче заявки Участник Программы принимает условия документа «Политика НКО Фонд поддержки нуждающихся граждан "Аксиліум (Помощь)" в отношении обработки персональных данных участников программы «Жизнь без долгов», и предоставляет персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- гражданство;
- пол;
- адрес места жительства;
- ИНН;
- паспортные данные;
- номер телефона;
- платёжные реквизиты;
- личную фотографию.

и заполняет следующие поля:

- наименование организации кредитора;
- ИНН организации кредитора;
- указывает номер потребительского кредита или займа;
- указывает дату заключения договора займа или кредита;
- сумма, которую брал в виде займа изначально;
- сумма всех платежей, совершенных за время пользования кредитом/займом;
- сумма, которую требует кредитор к возврату на дату подачи заявления;
- дата последнего платежа по данному договору;
- прикладывает копию договора или требования кредитора;
- проставляет Цену соглашения в виде предложения кредитору и указывает сумму предполагаемого прощения.

## **9. Регистрация юридического лица в качестве Участника Программы**

9.1. Регистрация юридического лица осуществляется на странице <https://auxiliummsk.ru/employer/register/>, где гостю сайта предложено заполнить необходимые поля:

- Наименование организации
- ИНН организации;
- ОГРН;
- КПП;
- Юридический адрес;
- Почтовый адрес;
- р/с;
- БИК;
- Ф.И.О. представителя организации;
- Должность представителя организации;
- Контакты представителя организации;
- Логин и пароль, которые будут использованы для входа.

9.2. При завершении регистрации, представитель организации знакомится с пользовательским документом и принимает его: «Правила работы реестра заявок физических лиц».

9.3. После регистрации юридическое лицо приобретает статус Участника Программы «Жизнь без долгов» и ему автоматически формируется личный кабинет. В личный кабинет поступает вся необходимая информация и присутствуют инструменты коммуникации с Должником для урегулирования вопроса с задолженностью.

## **10. Заключение соглашения, уплата Цены Соглашения и исполнение условий Соглашения**

10.1. Для урегулирования вопроса с задолженностью, между заинтересованным сторонами (Кредитором и Должником), должно быть заключен документ - «Соглашение о прощении долга», условия которого достигаются в процессе переговоров на площадке Фонда.

10.2. Для того чтобы Соглашение состоялось, первоначально, из своего личного кабинета, должник подает заявку и заполняет необходимые поля, информация из которых ложится в основу предложения должника – проект соглашения.

10.3. После того, как все поля заполнены, должник отправляет ее через действие кнопки «Отправить заявку» на проверку сотруднику Фонда. Когда информация в заявке прошла модерацию, оператор по обработке заявок регистрирует анкету должника в системе и формируется первичное предложение кредитору в виде проекта Соглашения.

10.4. Когда проект Соглашения сформирован и в нем указана Цена соглашения, которую Должник предлагает Кредитору в качестве суммы для погашения, проект соглашения попадает в личный кабинет Кредитора, которому принадлежит данный долг согласно установочным данным в анкете Должника;

10.5. Кредитор, исходя из экономической целесообразности, соглашается или не соглашается с условиями соглашения.

- 10.5.1. Когда Кредитор не соглашается с предложением должника, он может предложить свои условия, сообщив об этом должнику предложенными инструментами коммуникаций;
- 10.5.2. Когда Кредитор хочет отказаться от сделки, путем, он информирует об это Должника путем уведомления в системе;
- 10.5.3. Кредитор может отклонить предложение Должника и архивировать его.
- 10.6. Когда условия Соглашения кредитора устроили, в личном кабинете он отбирает данную анкету должника и путем нажатия кнопки «Принять предложение» отправляет уведомление о своей согласии на текущие условия соглашения. С этого момента соглашение попадает на подпись сторонам Соглашения.
- 10.7. После получения согласия сторон и подписания ими Соглашения, Фонд информирует РНКО «Единая касса» о готовности к открытию электронного средства платежей (электронного кошелька) для Должника. Кошелек создается оператором по обработке платежей РНКО «Единая касса» для совершения операции по уплате Цены Соглашения.
- 10.8. Когда электронный кошелек создан, Должник заводит в него сумму, равную Цене соглашения с учетом комиссии РНКО «Единая касса» за обработку платежей. Комиссию за обработку платежей РНКО «Единая касса» устанавливает самостоятельно, без участия Фонда. Фонд не имеет отношения к операциям со средствами Должника и эти средства не проходят через расчетный счет Фонда.
- 10.8.1. Максимальный срок действия платежного средства (электронный кошелек) семь дней с момента его создания. Если средства для уплаты Цены МС в него за этот период не заведены, кошелек автоматически закрывается.
- 10.9. После того, как средства Должника в полном объеме оказались в кошельке, происходит уплата Цены Соглашения, которую исполняет РНКО «Единая касса» путем перечисления средств на р/с Кредитора.
- 10.10. После получения средств от должника, которые приходят на расчетный счет кредитора, Кредитор выпускает Справку об отсутствии задолженности и направляет ее экс-должнику по установленным каналам связи в системе коммуникаций на платформе AUXILIUM.
- 10.11. Если сделка не состоялась по каким-либо причинам, все денежные средства в личном электронном кошельке Должника становятся доступны его владельцу, и он может вывести ее любыми предусмотренным способами.

## **11. Обеспечение реализации Программы и ее финансирование**

- 11.1. Основным источником финансирования мероприятий Программы являются пожертвования юридических и физических лиц. Дополнительным источником финансирования могут быть средства, полученные от предпринимательской деятельности Фонда, а также другие поступления, разрешенные Законом, включая займы учредителей.

- 11.2. Расходы на финансирование мероприятий Программы определяются потребностями Фонда по обеспечению функционирования всех систем, что регламентируется внутренними документами Фонда.
- 11.3. В случаях, если на счетах Фонда недостаточно целевых средств на финансирование Программы, для реализации Программы могут быть привлечены заемные средства.
- 11.4. Расходование поступивших средств, в виде добровольных пожертвований на уставную деятельность Фонда, остается на усмотрение руководства Фонда.

## **12. Контроль за реализацией Программы**

- 12.1. Общий надзор за реализацией Программы осуществляет Попечительский Совет Фонда.
- 12.2. За ходом реализации Программы ответственным лицом является Президент Фонда. Отчет о ходе реализации Программы публикуется на сайте Фонда по адресу <https://fond.auxilium-msk.ru/reportsyear/>
- 12.3. Программа может быть прекращена в любое время на усмотрение администрации Фонда.

## **13. Ограничения Программы**

- 13.1. Фонд не принимает заявки, если физ лицо находится в процедуре банкротства или уже признан таковым.
- 13.2. Фонд не содействует должникам, совокупный долг которых превышает 500 тысяч рублей.

*Согласно Федеральному Закону РФ № 127-ФЗ "О несостоятельности" (банкротстве), если задолженность гражданина превысила 500 тысяч рублей, гражданин обязан обратиться в суд с заявлением о признании себя банкротом. Сделать это он должен в течении 30 дней с момента, когда стало понятно, что требования кредиторов в полном объеме выполнены быть не могут. Если этого не сделать - штраф от 1000 до 3000 рублей (КоАП РФ ст. 14.13, пункт 5).*

*Законодательство разграничивает ситуации, когда физическое лицо вправе инициировать свое банкротство, а когда обязано это сделать. Если задолженность менее 500 тысяч рублей, но при этом гражданин не в состоянии ее погасить и является неплатежеспособным, тогда он сам может решить, подавать заявление или нет.*

## **14. Порядок внесения изменений и (или) дополнений в Программу.**

- 14.1. Изменения и дополнения в Программу (Положения) могут быть внесены Советом Фонда в любое время, по мере необходимости внесения таких дополнений или изменений.

## 15. Особенности Программы

15.1. Программа помощи и содействия должникам микрофинансовых организаций может иметь следующие положительные результаты:

- ГОСУДАРСТВО – достигает целей социального регулирования, а также, без разгружает суды и ФССП;
- КРЕДИТОРЫ – избегают издержек по процедуре взыскания, минимизируют риски от потерь с ранее недоступного сегмента должников и сокращают объем обязательных резервов;
- ЗАЕМЩИКИ – избегают риска потери имущества (принудительное взыскание), рисков поражения в правах (банкротство) и возвращаются к нормальному образу жизни без обращения к процедуре банкротства физических лиц.



